

3	施設名 (施設数)	広島市戸坂福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(5)</b>
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

**令和2年度の状況**

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
--	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4万6,100人</td> <td>2万1,439人</td> <td>△2万4,661人</td> <td>46.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万1,321人 (増減率△58.2%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者に対するサービスの向上</p> <p>    a 9時から17時までとしていた申請受付時間を9時から22時までに延長している。</p> <p>    b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。</p> <p>    c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。</p> <p>(イ) 広報等の充実</p> <p>    地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページを開設している。</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	4万6,100人	2万1,439人	△2万4,661人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)					
4万6,100人	2万1,439人	△2万4,661人	46.5%					

③ 利用者の満足度	<b>S</b>																					
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>316件</td> <td>69.4%</td> <td>16.0%</td> <td>0.8%</td> <td>0.1%</td> <td>13.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">85.4%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0.9%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	316件	69.4%	16.0%	0.8%	0.1%	13.7%		85.4%		0.9%		
アンケート回答数		満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																		
316件	69.4%	16.0%	0.8%	0.1%	13.7%																	
	85.4%		0.9%																			

**(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)**

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,736万7千円	1,720万3千円	△16万4千円
指定管理料	1,702万1千円	1,702万1千円	0千円
その他	34万6千円	18万2千円	△16万4千円
雑収入	34万6千円	18万2千円	△16万4千円
支出 (b)	1,736万7千円	1,720万3千円	△16万4千円
管理運営費等	1,736万7千円	1,720万3千円	△16万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円