

| | | | | |
|---|-----------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 施設名 (施設数) | 広島市吉島福祉センター (1) | | 5段階評価 (前年度評価) S(5) |
| | 指定管理者 | (一社)福祉キャリアセンター | | |
| | 施設所管課 | 健康福祉局地域共生社会推進課 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 | |

| | |
|-----------------|-----------|
| 令和2年度の状況 | 評価 |
|-----------------|-----------|

| | |
|--------------------------------------------|----------|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」 | S |
|--------------------------------------------|----------|

| ② 施設の利用状況 | - | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|----------|----------|---------|
| ア 利用者数等 | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>4万5,500人</td> <td>2万5,078人</td> <td>△2万422人</td> <td>55.1%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 4万6,600人 (増減率△46.2%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 利用者が気持ちよく利用できるように、職員から明るい挨拶を行う等の環境づくりに配慮している。</p> <p>(イ) 老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを行っている。</p> <p>(ウ) パンフレットを刷新し、館内に掲示している。</p> <p>(エ) 施設のホームページを開設し、利用者の活動やイベント情報等を発信し周知している。</p> | | 目標利用者数 (ア) | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) | 4万5,500人 | 2万5,078人 | △2万422人 |
| 目標利用者数 (ア) | 利用者数実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ) / (ア) | | | | | |
| 4万5,500人 | 2万5,078人 | △2万422人 | 55.1% | | | | | |

| ③ 利用者の満足度 | S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|------|------|-------|-----|-----|------|------|----|------|-------|-------|------|------|-------|-------|--|------|--|
| <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">384件</td> <td>64.5%</td> <td>17.0%</td> <td>1.9%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">16.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.5%</td> <td colspan="2">2.2%</td> </tr> </table> | アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 384件 | 64.5% | 17.0% | 1.9% | 0.3% | 16.3% | 81.5% | | 2.2% | |
| アンケート回答数 | | 満足 | | 不満 | | | ふつう | | | | | | | | | | | | | |
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 384件 | 64.5% | 17.0% | 1.9% | 0.3% | 16.3% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 81.5% | | 2.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

| 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| 収入 (a) | 1,070万6千円 | 1,079万円 | 8万4千円 |
| 指定管理料 | 1,070万6千円 | 1,070万6千円 | 0千円 |
| その他 | 0千円 | 8万4千円 | 8万4千円 |
| 繰入金 | 0千円 | 8万4千円 | 8万4千円 |
| 支出 (b) | 1,070万6千円 | 1,079万円 | 8万4千円 |
| 管理運営費等 | 1,070万6千円 | 1,079万円 | 8万4千円 |
| 差引 (a) - (b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |

- ・ 消耗品費等が当初の見込みを上回り支出が計画より増えたことなどから、指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応しており、運営に支障は生じていない。