

| | | | | |
|----|-----------|--------------|---|-------------------------------------|
| 32 | 施設名 (施設数) | 広島市留学生会館 (1) | | 5段階評価 (前年度評価) S(5) |
| | 指定管理者 | (株)オオケン | | |
| | 施設所管課 | 市民局国際化推進課 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 | |

| | |
|-----------------|-----------|
| 令和2年度の状況 | 評価 |
|-----------------|-----------|

| | |
|--|----------|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 6人) すべての項目で「○」 | S |
|--|----------|

| ② 施設の利用状況 | - | | | | | | | |
|--|-----------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|
| ア 利用者数等 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>7万5,000人</td> <td>2万9,094人</td> <td>4万5,906人</td> <td>38.8%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 7万6,454人 (増減率△61.9%) ※ 目標利用者数及び利用者数実績は、交流施設の利用者数の延べ数である。</p> イ 利用促進策等の実施状況 <p>(ア) 広報等の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、フェイスブックを活用した情報発信を積極的に行っているほか、市民参加型の新規イベントを企画・開催し、利用促進を行っている。 b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の通知を行い、入居率向上に努めている。 <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <ul style="list-style-type: none"> a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置している。 b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。 c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後5時から午後9時に延長している。 | | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ)/(ア) | 7万5,000人 | 2万9,094人 | 4万5,906人 |
| 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ)/(ア) | | | | | |
| 7万5,000人 | 2万9,094人 | 4万5,906人 | 38.8% | | | | | |

| ③ 利用者の満足度 | S | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|------|------|-------|--|-----|-----|------|------|----|------|-------|-------|------|------|-------|--|-------|--|------|--|--|
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>445件</td> <td>70.2%</td> <td>14.0%</td> <td>0.1%</td> <td>0.2%</td> <td>15.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">84.2%</td> <td colspan="2">0.3%</td> <td></td> </tr> </table> | | アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 445件 | 70.2% | 14.0% | 0.1% | 0.2% | 15.5% | | 84.2% | | 0.3% | | |
| アンケート回答数 | | | 満足 | | 不満 | | | ふつう | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 445件 | 70.2% | 14.0% | 0.1% | 0.2% | 15.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 84.2% | | 0.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度) | | | |
|---------------------------------|---------|---------|--------------|
| 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) |
| 収入 (a) | 6,435万円 | 6,435万円 | 0千円 |
| 指定管理料 | 6,435万円 | 6,435万円 | 0千円 |
| 支出 (b) | 6,435万円 | 6,435万円 | 0千円 |
| 管理運営費等 | 6,435万円 | 6,435万円 | 0千円 |
| 差引 (a) - (b) | 0千円 | 0千円 | 0千円 |