

31	施設名 (施設数)	広島国際会議場 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(4)
	指定管理者	(公財)広島平和文化センター		
	施設所管課	市民局国際化推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 15人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
44.0%	17.4%	△26.6%	39.5%		
※ 前年度実績 46.3% (増減△28.9%) ・大ホール、国際会議ホール、会議運営事務室：利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 開館日数) ・大・中・小会議室：利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 2区分 × 開館日数)					
イ 利用促進策等の実施状況					
<ul style="list-style-type: none"> 市内の企業・団体にDMでチラシを配布し、利用を誘致した。 「広島産学公連携MICE推進協議会」に参加し、関連機関と共に広島地域のMICE推進に取り組んだ。 リピーター確保のため、催し物終了時において次回の利用をお願いし、継続利用の促進を図った。 大ホール未利用日を利用し、「ピアノの試奏会」を実施し、施設のPRを図った。 					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
151件	72.4%	15.8%	0.7%	0.3%	10.8%
	88.2%		1.0%		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	4億1,500万1千円	3億4,770万円	△6,730万1千円
指定管理料	9,601万5千円	2億6,876万3千円	1億7,274万8千円
利用料金	3億1,898万6千円	7,882万7千円	△2億4,015万9千円
その他	0千円	11万円	11万円
文化事業収入	0千円	2万2千円	2万2千円
光熱水費等立替払分等	0千円	8万8千円	8万8千円
支出 (b)	4億1,500万1千円	3億4,770万円	△6,730万1千円
管理運営費等	4億1,500万1千円	3億4,770万円	△6,730万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。