

28	施設名 (施設数)	広島市クアハウス湯の山 (1)		5段階評価 (前年度評価) A(5)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																				
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 10人) 一つの項目 (維持管理業務等の実施状況) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 水質の定期検査によりクアハウス湯の山の浴槽から微量のレジオネラ菌が検出され、6月29日から臨時休館することとなったため、衛生管理の徹底を指導した。その後、配管の高濃度洗浄等を実施して再検査の結果安全を確認し、7月18日から利用を再開した。 現在も衛生管理の強化に努めており、レジオネラ菌等の発生は報告されていない。</p>				a																				
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万2,600人</td> <td>3万7,850人</td> <td>△2万4,750人</td> <td>60.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6万2,981人 (増減率△39.9%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売、ポイントカードの発行</p> <p>b 湯来町観光協会との連携 町内宿泊施設の利用者を対象とした施設の体験会の実施及びPR</p> <p>(ウ) 自主事業の実施 幼児と保護者の水遊び体験、温泉入浴付きトレッキング体験等の開催</p> <p>ウ 特記事項 ①のとおり、浴槽からレジオネラ菌が検出されたため、6月29日から7月17日まで臨時休館した。再検査で安全を確認後、7月18日から利用を再開した。</p>				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	6万2,600人	3万7,850人	△2万4,750人	60.5%	-												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																					
6万2,600人	3万7,850人	△2万4,750人	60.5%																					
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">133件</td> <td>64.1%</td> <td>20.3%</td> <td>0.3%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">15.2%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">84.4%</td> <td colspan="2">0.4%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	133件	64.1%	20.3%	0.3%	0.1%	15.2%	84.4%		0.4%		s
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
133件	64.1%	20.3%	0.3%	0.1%	15.2%																			
	84.4%		0.4%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億1,720万2千円	1億1,325万1千円	△395万1千円
指定管理料	8,145万9千円	9,348万8千円	1,202万9千円
利用料金	3,574万3千円	1,976万3千円	△1,598万円
支出 (b)	1億1,720万2千円	1億608万3千円	△1,111万9千円
管理運営費等	1億1,720万2千円	1億608万3千円	△1,111万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	716万8千円	716万8千円
次年度繰越金	0千円	716万8千円	716万8千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。