

26	施設名 (施設数)	安芸区スポーツ施設 (広島市安芸区スポーツセンター) (1)		5段階評価 (前年度評価) S(4)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 9人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17万1,500人</td> <td>9万1,591人</td> <td>△7万9,909人</td> <td>53.4%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 15万8,600人 (増減率△42.3%) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大 8月6日の開館 b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売 (ウ) 自主事業の実施 水泳教室、体操教室、健康づくり教室等の開催 					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	17万1,500人	9万1,591人	△7万9,909人	53.4%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
17万1,500人	9万1,591人	△7万9,909人	53.4%																						
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>215件</td> <td>71.9%</td> <td>14.6%</td> <td>0.6%</td> <td>0.2%</td> <td>12.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">86.5%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	215件	71.9%	14.6%	0.6%	0.2%	12.7%		86.5%		0.8%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
215件	71.9%	14.6%	0.6%	0.2%	12.7%																				
	86.5%		0.8%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億1,181万1千円	1億822万円	△359万1千円
指定管理料	7,754万2千円	8,892万8千円	1,138万6千円
利用料金	3,426万9千円	1,928万2千円	△1,498万7千円
その他	0千円	1万円	1万円
雑収入	0千円	1万円	1万円
支出 (b)	1億1,181万1千円	9,959万4千円	△1,221万7千円
管理運営費等	1億1,181万1千円	9,959万4千円	△1,221万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	862万6千円	862万6千円
次年度繰越金	0千円	862万6千円	862万6千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。