

25	施設名 (施設数)	安佐北区スポーツ施設 (広島市安佐北区スポーツセンター、 広島市高陽体育館) (2)		5段階評価 (前年度評価) S(3)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況					評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 11人) すべての項目で「○」					S																			
② 施設の利用状況					-																			
ア 利用者数等																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>安佐北区 スポーツセンター</td> <td>28万400人</td> <td>14万2,821人</td> <td>△13万7,579人</td> <td>50.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 26万7,959人 (増減率△46.7%) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である安佐北区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高陽体育館</td> <td>1万2,446人</td> </tr> </tbody> </table>						施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	安佐北区 スポーツセンター	28万400人	14万2,821人	△13万7,579人	50.9%	施設	利用者数実績	高陽体育館	1万2,446人					
施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																				
安佐北区 スポーツセンター	28万400人	14万2,821人	△13万7,579人	50.9%																				
施設	利用者数実績																							
高陽体育館	1万2,446人																							
イ 利用促進策等の実施状況																								
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館の拡大 8月6日の開館 b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売 (ウ) 自主事業の実施 水泳教室、ヨガ教室、健康づくり教室等の開催																								
ウ 特記事項																								
3月13日に高陽体育館の内壁が一部落下したため、安全に配慮し同日から臨時休館した。その後、落下のおそれがある箇所の撤去及び養生を施し、広島県に発出された緊急事態宣言の解除後である6月21日に利用を再開した。																								
③ 利用者の満足度					S																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">310件</td> <td>67.3%</td> <td>13.7%</td> <td>0.5%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">18.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.0%</td> <td colspan="2">0.7%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	310件	67.3%	13.7%	0.5%	0.2%	18.3%	81.0%		0.7%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
310件	67.3%	13.7%	0.5%	0.2%	18.3%																			
	81.0%		0.7%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億4,044万9千円	1億3,466万7千円	△578万2千円
指定管理料	8,921万2千円	1億711万9千円	1,790万7千円
利用料金	5,123万7千円	2,754万8千円	△2,368万9千円
支出 (b)	1億4,044万9千円	1億3,116万2千円	△928万7千円
管理運営費等	1億4,044万9千円	1億3,116万2千円	△928万7千円
差引 (a) - (b)	0千円	350万5千円	350万5千円
次年度繰越金	0千円	350万5千円	350万5千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。