

23	施設名 (施設数)	西区スポーツ施設 (広島市西区スポーツセンター、広島市南観音庭球場、広島市南観音運動広場) (3)		5段階評価 (前年度評価)  <b>B(4)</b>
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

<b>令和2年度の状況</b>	<b>評価</b>
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」	<b>S</b>
--	----------

② 施設の利用状況	<b>-</b>																
ア 利用者数等																	
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>西区スポーツセンター</td> <td>14万3,600人</td> <td>7万6,227人</td> <td>△6万7,373人</td> <td>53.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 14万5,813人 (増減率△47.7%)          ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である西区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。          (参考)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>南観音庭球場</td> <td>5,626人</td> </tr> <tr> <td>南観音運動広場</td> <td>5,917人</td> </tr> </tbody> </table>		施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	西区スポーツセンター	14万3,600人	7万6,227人	△6万7,373人	53.1%	施設	利用者数実績	南観音庭球場	5,626人	南観音運動広場	5,917人
施設		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)												
西区スポーツセンター	14万3,600人	7万6,227人	△6万7,373人	53.1%													
施設	利用者数実績																
南観音庭球場	5,626人																
南観音運動広場	5,917人																
イ 利用促進策等の実施状況																	

(ア) 広報等の充実  
 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等  
 (イ) 指定管理者の提案による取組  
 a 開館・開場日の拡大  
 8月6日の開館・開場  
 b 利用料金の設定  
 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売  
 (ウ) 自主事業の実施  
 水泳教室、ベビーヨガ教室、健康づくり教室等の開催

③ 利用者の満足度	<b>b</b>																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>246件</td> <td>53.9%</td> <td>15.0%</td> <td>1.7%</td> <td>1.5%</td> <td>27.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">68.9%</td> <td colspan="2">3.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	246件	53.9%	15.0%	1.7%	1.5%	27.9%		68.9%		3.2%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
246件	53.9%	15.0%	1.7%	1.5%	27.9%																		
	68.9%		3.2%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	9,251万7千円	8,630万4千円	△621万3千円
指定管理料	6,702万6千円	7,231万4千円	528万8千円
利用料金	2,549万1千円	1,399万円	△1,150万1千円
支出 (b)	9,251万7千円	7,906万8千円	△1,344万9千円
管理運営費等	9,251万7千円	7,906万8千円	△1,344万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	723万6千円	723万6千円
次年度繰越金	0千円	732万6千円	723万6千円

・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。