

22	施設名 (施設数)	南区スポーツ施設 (広島市南区スポーツセンター、広島市南区スポーツセンター東雲屋内プール、広島市南区スポーツセンター宇品体育館、広島市南区スポーツセンター出島屋内プール) (4)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(5)</b>
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況					評価																													
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 21人) すべての項目で「○」					<b>S</b>																													
② 施設の利用状況 ア 利用者数等					-																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>南区スポーツセンター</td> <td>10万1,500人</td> <td>5万7,851人</td> <td>△4万3,649人</td> <td>57.0%</td> </tr> <tr> <td>東雲屋内プール</td> <td>7万4,800人</td> <td>5万1,495人</td> <td>△2万3,305人</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>宇品体育館</td> <td>3万7,100人</td> <td>2万8,343人</td> <td>△8,757人</td> <td>76.4%</td> </tr> <tr> <td>出島屋内プール</td> <td>6万6,300人</td> <td>4万8,411人</td> <td>△1万7,889人</td> <td>73.0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>27万9,700人</td> <td>18万6,100人</td> <td>△9万3,600人</td> <td>66.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 28万6,892人 (増減率△35.1%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>南区スポーツセンター 10万7,468人 (増減率△46.2%)</li> <li>東雲屋内プール 7万5,957人 (増減率△32.2%)</li> <li>宇品体育館 3万9,208人 (増減率△27.7%)</li> <li>出島屋内プール 6万4,259人 (増減率△24.7%)</li> </ul> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等</p> <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <p>a 開館日の拡大 8月6日の開館</p> <p>b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売</p> <p>(ウ) 自主事業の実施 水泳教室、柔道教室、健康づくり教室等の開催</p>						施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	南区スポーツセンター	10万1,500人	5万7,851人	△4万3,649人	57.0%	東雲屋内プール	7万4,800人	5万1,495人	△2万3,305人	68.8%	宇品体育館	3万7,100人	2万8,343人	△8,757人	76.4%	出島屋内プール	6万6,300人	4万8,411人	△1万7,889人	73.0%	合計	27万9,700人	18万6,100人	△9万3,600人
施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																														
南区スポーツセンター	10万1,500人	5万7,851人	△4万3,649人	57.0%																														
東雲屋内プール	7万4,800人	5万1,495人	△2万3,305人	68.8%																														
宇品体育館	3万7,100人	2万8,343人	△8,757人	76.4%																														
出島屋内プール	6万6,300人	4万8,411人	△1万7,889人	73.0%																														
合計	27万9,700人	18万6,100人	△9万3,600人	66.5%																														
③ 利用者の満足度					<b>S</b>																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">809件</td> <td>70.8%</td> <td>11.1%</td> <td>2.7%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">14.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.9%</td> <td colspan="2">3.3%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	809件	70.8%	11.1%	2.7%	0.6%	14.8%	81.9%		3.3%											
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																														
809件	70.8%	11.1%	2.7%	0.6%	14.8%																													
	81.9%		3.3%																															

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	2億5,223万5千円	2億5,551万1千円	327万6千円
指定管理料	1億9,370万3千円	2億799万2千円	1,428万9千円
利用料金	5,853万2千円	3,944万5千円	△1,908万7千円
その他	0千円	807万4千円	807万4千円
繰入金	0千円	803万6千円	803万6千円
雑収入	0千円	3万8千円	3万8千円
支出 (b)	2億5,223万5千円	2億5,551万1千円	327万6千円
管理運営費等	2億5,223万5千円	2億5,551万1千円	327万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金等の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。