

21	施設名 (施設数)	東区スポーツ施設 (広島市総合屋内プール、広島市東区スポーツセンター、広島市戸坂庭球場、広島市戸坂運動広場) (4)		5段階評価 (前年度評価) A(4)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																									
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 17人) すべての項目で「○」				S																									
② 施設の利用状況 ア 利用者数等				-																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合屋内プール</td> <td>13万600人</td> <td>5万1,392人</td> <td>△7万9,208人</td> <td>39.4%</td> </tr> <tr> <td>東区スポーツセンター</td> <td>27万7,400人</td> <td>13万4,874人</td> <td>△14万2,526人</td> <td>48.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>40万8,000人</td> <td>18万6,266人</td> <td>△22万1,734人</td> <td>45.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 40万4,860人 (増減率△54.0%) ・ 総合屋内プール 13万4,252人 (増減率△61.7%) ・ 東区スポーツセンター 27万608人 (増減率△50.2%) ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である総合屋内プール及び東区スポーツセンターにおける利用者数実績で行っている。 (参考)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>利用者数実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戸坂庭球場</td> <td>3,534人</td> </tr> <tr> <td>戸坂運動広場</td> <td>1万6,540人</td> </tr> </tbody> </table>					施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	総合屋内プール	13万600人	5万1,392人	△7万9,208人	39.4%	東区スポーツセンター	27万7,400人	13万4,874人	△14万2,526人	48.6%	合計	40万8,000人	18万6,266人	△22万1,734人	45.7%	施設	利用者数実績	戸坂庭球場	3,534人	戸坂運動広場
施設	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																									
総合屋内プール	13万600人	5万1,392人	△7万9,208人	39.4%																									
東区スポーツセンター	27万7,400人	13万4,874人	△14万2,526人	48.6%																									
合計	40万8,000人	18万6,266人	△22万1,734人	45.7%																									
施設	利用者数実績																												
戸坂庭球場	3,534人																												
戸坂運動広場	1万6,540人																												
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 開館・開場日の拡大 8月6日の開館・開場 b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売 (ウ) 自主事業の実施 水泳教室、スケート教室、健康づくり教室等の開催 (エ) 大会開催に伴う休館日の臨時開館及び開館時間の延長																													
③ 利用者の満足度				a																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">412件</td> <td>58.5%</td> <td>18.9%</td> <td>1.8%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">20.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">77.4%</td> <td colspan="2">2.1%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	412件	58.5%	18.9%	1.8%	0.3%	20.5%	77.4%		2.1%							
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																								
	満足	やや満足	やや不満	不満																									
412件	58.5%	18.9%	1.8%	0.3%	20.5%																								
	77.4%		2.1%																										

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3 億 6,082 万 6 千円	3 億 4,562 万 2 千円	△1,520 万 4 千円
指定管理料	1 億 8,551 万円	2 億 5,787 万 6 千円	7,236 万 6 千円
利用料金	1 億 7,531 万 6 千円	8,774 万 2 千円	△8,757 万 4 千円
その他	0 千円	4 千円	4 千円
雑収入	0 千円	4 千円	4 千円
支出 (b)	3 億 6,082 万 6 千円	3 億 2,703 万 9 千円	△3,378 万 7 千円
管理運営費等	3 億 6,082 万 6 千円	3 億 1,900 万 3 千円	△4,182 万 3 千円
繰出金	0 千円	803 万 6 千円	803 万 6 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	1,858 万 3 千円	1,858 万 3 千円
次年度繰越金	0 千円	1,858 万 3 千円	1,858 万 3 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 同じ指定管理者が管理する施設で収支不足が発生したため、本施設の余剰金を繰り出しているが、今後も安定した運営が見込まれるため特に問題はない。