

19	施設名 (施設数)	広島市交通科学館 (1)		5段階評価 (前年度評価)  S(5)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 14人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>21万3,700人</td> <td>11万320人</td> <td>△10万3,380人</td> <td>51.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 26万2,306人 (増減率△57.9%) ※ 目標利用者数及び利用者数実績は、観覧者、事業参加者、ライブラリー、おもしろ自転車、バッテリーカートの利用者数の延べ数である。					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	21万3,700人	11万320人	△10万3,380人	51.6%											
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																				
21万3,700人	11万320人	△10万3,380人	51.6%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>a 広報紙「トレンド・アクセス」の作成・配布、アストラムライン駅・車内へのポスター掲出等の実施</li> <li>b 団体利用の促進を目的とした、団体ごとの個別の工作教室や車両基地見学等特別メニューの実施</li> </ul> (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>a 開館日の拡大 8月6日に開館</li> <li>b 利用料金の設定 アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が認める割引券を持参し提示した者について、団体料金と同額の割引料金を適用</li> <li>c 家族向けイベントの実施 家族での入館が多く見込まれる夏休み及び土・日・祝日にサイエンスショーや当日参加が可能な工作教室など家族向けのイベントを実施</li> </ul>																							
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,623件</td> <td>95.0%</td> <td>1.7%</td> <td>0.2%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">2.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">96.7%</td> <td colspan="2">0.6%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,623件	95.0%	1.7%	0.2%	0.4%	2.7%	96.7%		0.6%
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																	
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
1,623件	95.0%	1.7%	0.2%	0.4%	2.7%																		
	96.7%		0.6%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	2億4,739万3千円	2億4,552万9千円	△186万4千円
指定管理料	2億1,220万1千円	2億1,887万5千円	667万4千円
利用料金	2,615万9千円	1,323万4千円	△1,292万5千円
その他	903万3千円	1,342万円	438万7千円
前年度繰越金	816万円	1,300万7千円	484万7千円
負担金収入等	87万3千円	20万2千円	△67万1千円
民間等補助金収入等	0千円	21万1千円	21万1千円
支出 (b)	2億4,739万3千円	2億4,466万8千円	△272万5千円
管理運営費等	2億4,739万3千円	2億4,466万8千円	△272万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	86万1千円	86万1千円
次年度繰越金	0千円	86万1千円	86万1千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており運営に支障は生じていない。