

18	施設名 (施設数)	広島市郷土資料館 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(4)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」				S		
② 施設の利用状況				-		
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)			
3万1,700人	1万232人	△2万1,468人	32.3%			
※ 前年度実績 2万8,744人 (増減率△64.4%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
a ポスター、チラシ、ホームページやSNSでの情報発信						
b 高齢者や学校団体などニーズに合わせた事業内容の充実						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 開館日の拡大						
8月6日に開館						
b 利用料金の設定						
(a) 指定管理者が認める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用						
(b) 貸切バス・タクシー運転手、添乗員等の入館料の全額減免						
(c) ミュージアムショップのみの利用は入館料の全額減免						
ウ 特記事項						
令和2年5月22日から令和2年6月22日の期間は、空調改修工事の実施に伴い休館とした。						
③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
186件	74.1%	18.0%	1.8%	0.2%	5.9%	
	92.1%		2.0%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	7,671万7千円	7,176万2千円	△495万5千円
指定管理料	6,850万3千円	6,850万3千円	0千円
利用料金	67万円	31万7千円	△35万3千円
その他	754万4千円	294万2千円	△460万2千円
前年度繰越金	466万3千円	0千円	△466万3千円
繰入金	270万円	263万6千円	△6万4千円
負担金収入等	18万1千円	4万6千円	△13万5千円
民間等補助金収入等	0千円	21万4千円	21万4千円
雑収入等	0千円	4万6千円	4万6千円
支出 (b)	7,671万7千円	7,170万5千円	△501万2千円
管理運営費等	7,671万7千円	7,170万5千円	△501万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	5万7千円	5万7千円
次年度繰越金	0千円	5万7千円	5万7千円

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止及び改修工事の実施に伴い臨時休館としたため、利用料金の減収となったが、指定管理料と利用料金の合計では賸えない支出については、指定管理者の自己資金等により対応しており、運営に支障は生じていない。