

16	施設名 (施設数)	広島市こども文化科学館 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(4)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																						
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 15人) すべての項目で「○」				S																						
② 施設の利用状況				-																						
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>47万4,300人</td> <td>14万179人</td> <td>△33万4,121人</td> <td>29.6%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 38万5,887人 (増減率△63.7%) イ 利用促進策等の実施状況 <ul style="list-style-type: none"> (ア) 広報の充実 (広報紙「5-D a y s こども文化科学館だより」の作成、関係団体への働きかけ、マスコミへの情報提供等) (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館日の拡大 8月6日に開館 b 開館時間の延長 開館時間を2時間から3時間程度延長して天体観望会を実施 c 利用料金の設定 <ul style="list-style-type: none"> (a) 「大人もこどもになる日」 プラネタリウムの親子での利用促進を図るため、第二土曜日(祝日等は除く)は大人の通常料金を半額 (b) リフレタリウム プラネタリウムの利用促進を図るため、平日の昼休みの時間を活用した短時間のリラクゼーション投影において割引料金を設定 					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	47万4,300人	14万179人	△33万4,121人	29.6%														
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																							
47万4,300人	14万179人	△33万4,121人	29.6%																							
③ 利用者の満足度				S																						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>948件</td> <td>63.8%</td> <td>25.7%</td> <td>1.8%</td> <td>0.3%</td> <td>8.4%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">89.5%</td> <td colspan="2">2.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	948件	63.8%	25.7%	1.8%	0.3%	8.4%		89.5%		2.1%			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
948件	63.8%	25.7%	1.8%	0.3%	8.4%																					
	89.5%		2.1%																							

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億8,626万2千円	1億8,064万2千円	△562万円
指定管理料	1億6,234万9千円	1億6,585万3千円	350万4千円
利用料金	1,482万8千円	550万4千円	△932万4千円
その他	908万5千円	928万5千円	20万円
前年度繰越金	800万円	828万9千円	28万9千円
負担金収入等	108万5千円	41万1千円	△67万4千円
民間等補助金収入等	0千円	58万5千円	58万5千円
支出 (b)	1億8,626万2千円	1億7,269万8千円	△1,356万4千円
管理運営費等	1億8,626万2千円	1億7,269万8千円	△1,356万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	794万4千円	794万4千円
次年度繰越金	0千円	794万4千円	794万4千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計では賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。