

15	施設名 (施設数)	広島城 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 10人) すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
33万人	9万322人	△23万9,678人	27.4%		
※ 前年度実績 36万1,910人 (増減率△75.0%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 日曜日・休日の展示ガイドの実施やフィールドワーク等館外事業の実施					
(イ) 広報の充実 (広報紙「しろや!広島城」の作成、関係団体への働き掛け、マスクミへの情報提供等)					
(ウ) 指定管理者の提案による取組					
a 開館日の拡大 1月1日、2日を臨時開館する予定としていたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館となった。					
b 開館時間の延長 開館時間を延長し、午後6時までとした(12月~2月は午後5時まで)。					
c 利用料金の設定					
(a) フードフェスティバル等のイベントと連携し、参加者に対して団体料金と同額の割引料金を適用する予定であったが、当該イベントが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。					
(b) JRなどと連携し、利用証明書を提示した者に割引料金を適用					
(c) 有料駐車場利用者に対する駐車料金の割引					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
1,031件	59.9%	23.9%	1.0%	0.3%	14.9%
	83.8%		1.3%		

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億6,135万3千円	1億5,709万2千円	△426万1千円
指定管理料	3,650万2千円	1億599万6千円	6,949万4千円
利用料金	9,306万8千円	2,464万8千円	△6,842万円
その他	3,178万3千円	2,644万8千円	△533万5千円
前年度繰越金	3,178万3千円	2,615万6千円	△562万7千円
民間等補助金収入等	0千円	29万2千円	29万2千円
支出 (b)	1億6,135万3千円	1億1,377万8千円	△4,757万5千円
管理運営費等	1億6,135万3千円	1億1,377万8千円	△4,757万5千円
差引 (a) - (b)	0千円	4,331万4千円	4,331万4千円
次年度繰越金	0千円	4,331万4千円	4,331万4千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。