

9	施設名 (施設数)	広島市西区民文化センター (1)		5段階評価 (前年度評価) A(4)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用率 (ア)</th> <th>利用率実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68.9%</td> <td>38.8%</td> <td>△30.1%</td> <td>56.3%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 68.8% (増減△30.0%) ※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数 (区分) / (3回 (午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室：利用回数 (区分) / (3回 (3時間を1単位) × 施設 (室) 数 × 開館日数)					目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	68.9%	38.8%	△30.1%	56.3%											
目標利用率 (ア)	利用率実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																				
68.9%	38.8%	△30.1%	56.3%																				
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 (チラシの配布、ホームページの充実等) (イ) 指定管理者の提案による取組 <ul style="list-style-type: none"> a 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室 (ホール、スタジオとの一体利用の場合) 9:00~21:00 → 8:00~22:00 b 開館日の拡大 <ul style="list-style-type: none"> ・ 休館日 (月) が祝日にあたった場合の振替休館日を撤廃 ・ 休館日にホールの使用申込みがあった場合は協議のうえ開館 ・ 連続使用日数の延長 (6か月切っでの予約は連続7日まで) c ホール等の利用料金の割引等 <ul style="list-style-type: none"> ・ ホールの使用前1か月未満の予約分で平日素舞台利用の場合の料金割引 ・ 大広間の料金引下げ ・ 音楽室のステレオ、電子オルガン、ホールの映写機、コントラバス用椅子の料金を無料化 d 優先使用の特例の拡大 優先使用 (使用日の1年以上前の受付) を認める事業として、施設を所管する区役所が主催して行う全区的な事業等を追加 e インターネットによる施設利用状況 (空き状況) の提供 f 利用者の要望に応え、会議室等でのWi-Fi環境の提供等、設備や備品の整備を行うとともに、地域イベント情報の発信への協力や切手・生花販売、インターネット接続・FAXサービス等を実施した。 (ウ) その他 区民に文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供し、施設の利用促進を図るため、各種イベントを実施した。																							
③ 利用者の満足度				a																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">529件</td> <td>54.6%</td> <td>16.1%</td> <td>1.1%</td> <td>0.3%</td> <td rowspan="2">27.9%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">70.7%</td> <td colspan="2">1.4%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	529件	54.6%	16.1%	1.1%	0.3%	27.9%	70.7%		1.4%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
529件	54.6%	16.1%	1.1%	0.3%	27.9%																		
	70.7%		1.4%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 3,089 万 6 千円	1 億 2,027 万円	△1,062 万 6 千円
指定管理料	7,410 万 2 千円	9,332 万 4 千円	1,922 万 2 千円
利用料金	5,356 万 4 千円	2,520 万 6 千円	△2,835 万 8 千円
その他	323 万円	174 万円	△149 万円
文化事業収入等	277 万円	99 万 2 千円	△177 万 8 千円
負担金収入等	46 万円	62 万 9 千円	16 万 9 千円
民間等補助金収入等	0 千円	11 万 9 千円	11 万 9 千円
支出 (b)	1 億 3,089 万 6 千円	1 億 412 万 2 千円	△2,677 万 4 千円
管理運営費等	1 億 3,089 万 6 千円	1 億 412 万 2 千円	△2,677 万 4 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	1,614 万 8 千円	1,614 万 8 千円
次年度繰越金	0 千円	1,614 万 8 千円	1,614 万 8 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。