

6	施設名 (施設数)	広島市文化創造センター、広島市中区民文化センター、広島市国際青年会館 (3)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課・教育委員会育成課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況					評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 16人) すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					-	
ア 利用者数等						
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)		
文化創造センター	61.0%	26.5%	△34.5%	43.4%		
中区民文化センター	55.5%	26.4%	△29.1%	47.6%		
※ 前年度実績 文化創造センター 60.3% (増減△33.8%) 中区民文化センター 51.1% (増減△24.7%)						
※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数(区分) / (3回(午前・午後・夜間) × 開館日数) ・諸室：利用回数(区分) / (3回(3時間を1単位) × 施設(室)数 × 開館日数)						
※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きく利用者数も最も多い文化創造センターにおける利用率実績で行っている。						
区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)		
国際青年会館	2万6,800人	6,561人	△2万239人	24.5%		
※ 前年度実績 2万1,270人 (増減率△69.2%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実 (チラシの配布、ホームページの充実、新聞等での広告等)						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 録音編集室(中練習室)の利用料金の引き下げ						
b ホール及びスタジオの各種映写機の無料化						
c 音楽室のステレオ及び電子オルガン、ホールのコントラバス用椅子の無料化						
d アートマネジメント関連図書の提供						
e 使用前1か月を切って受け付けた場合におけるホール利用料金は、客席を除いて練習、準備での使用は1/2の額に、平日に文化活動の練習で利用する場合は1/3に引き下げ(中区民文化センター)						
f 大広間の利用料金の引き下げ						
g 宿泊割引を実施(ネット予約割引等)						
h 外国人向けのサービスとして宿泊室での外国語放送を導入						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
108件	74.0%	15.6%	2.8%	0.5%	7.1%	
	89.6%		3.3%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	5億3,274万円	4億7,192万3千円	△6,081万7千円
指定管理料	2億7,362万円	3億8,498万7千円	1億1,136万7千円
利用料金	2億4,855万5千円	8,259万円	△1億6,596万5千円
その他	1,056万5千円	434万6千円	△621万9千円
文化事業収入等	621万円	205万7千円	△415万3千円
民間等補助金収入等	350万円	182万7千円	△167万3千円
負担金収入等	85万5千円	35万9千円	△49万6千円
雑収入	0千円	10万3千円	10万3千円
支出 (b)	5億3,274万円	4億2,797万1千円	△1億476万9千円
管理運営費等	5億3,274万円	4億2,797万1千円	△1億476万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	4,395万2千円	4,395万2千円
次年度繰越金	0千円	4,395万2千円	4,395万2千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。