

3	施設名 (施設数)	広島市公民館 (7 1)		5 段階評価 (前年度評価) S(3)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況	評価
-----------------	-----------

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 293人) すべての項目で「○」	S
--	----------

② 施設の利用状況	-							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>461万7,000人</td> <td>204万2,300人</td> <td>△257万4,700人</td> <td>44.2%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 461万1,669人 (増減率△55.7%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 公民館学習会等の充実</p> <p>a 子育て支援やまちづくり活動支援、少子高齢化に対応した事業等地域の实情に応じて利用者の視点に立った事業を実施</p> <p>b 公民館まつりや各種行事等を地域団体等と連携して実施</p> <p>(イ) 広報の充実</p> <p>a 公民館だよりやホームページ・ひろしま情報 a ネットに加え、フェイスブックによる情報発信</p> <p>b ロビー展示の常設化</p> <p>c 主催事業のチラシを保育園、幼稚園、学校、地域団体を通じて配布及びマスコミへの情報提供</p> <p>ウ 特記事項 耐震工事等により、一定期間において16館の利用を制限した。</p>		目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	461万7,000人	204万2,300人	△257万4,700人
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)					
461万7,000人	204万2,300人	△257万4,700人	44.2%					

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>58,429件</td> <td>65.5%</td> <td>16.0%</td> <td>0.6%</td> <td>0.2%</td> <td>17.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">81.5%</td> <td colspan="2">0.8%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	58,429件	65.5%	16.0%	0.6%	0.2%	17.7%		81.5%		0.8%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
58,429件	65.5%	16.0%	0.6%	0.2%	17.7%																		
	81.5%		0.8%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	22億5,470万1千円	22億5,950万9千円	480万8千円
指定管理料	22億2,728万6千円	22億2,728万6千円	0千円
その他	2,741万5千円	3,222万3千円	480万8千円
前年度繰越金	2,635万5千円	3,098万2千円	462万7千円
繰入金	100万円	100万円	0千円
雑収入	6万円	24万1千円	18万1千円
支出 (b)	22億5,470万1千円	21億7,852万9千円	△7,617万2千円
管理運営費等	22億5,470万1千円	21億7,852万9千円	△7,617万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	8,098万円	8,098万円
次年度繰越金	0千円	8,098万円	8,098万円