

| | | | | |
|---|-----------|---|---|---------------------------------|
| 2 | 施設名 (施設数) | 広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、広島市子ども図書館 (11) | | 5段階評価 (前年度評価) A(3) |
| | 指定管理者 | (公財)広島市文化財団 | | |
| | 施設所管課 | 市民局生涯学習課 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | |

| 令和2年度の状況 | | | | 評価 | | |
|--|-----------|--------------|-------------|----------|-------|----|
| ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 122人) すべての項目で「○」 | | | | S | | |
| ② 施設の利用状況 | | | | - | | |
| ア 利用者数等 | | | | | | |
| 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引 (イ) - (ア) | 達成率 (イ)/(ア) | | | |
| 367万6,000人 | 230万577人 | 137万5,423人 | 62.6% | | | |
| ※ 前年度実績 354万3,853人 (増減率△35.1%) | | | | | | |
| イ 利用促進策等の実施状況 | | | | | | |
| (ア) 図書館サービスの充実 | | | | | | |
| a 企画展や講演会の開催 | | | | | | |
| b 特色ある図書資料の収集 | | | | | | |
| (イ) 広報等の充実 | | | | | | |
| a チラシの配布 | | | | | | |
| b 関係団体への働きかけ | | | | | | |
| c ホームページの運営 | | | | | | |
| ③ 利用者の満足度 | | | | a | | |
| アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | |
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | | | 不満 |
| 2,449件 | 57.5% | 20.0% | 1.1% | 0.9% | 20.5% | |
| | | 77.5% | 2.0% | | | |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

| 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ) - (ア) |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| 収入 (a) | 11億4,525万8千円 | 11億5,701万7千円 | 1,175万9千円 |
| 指定管理料 | 11億2,396万1千円 | 11億2,396万1千円 | 0千円 |
| その他 | 2,129万7千円 | 3,305万6千円 | 1,175万9千円 |
| 前年度繰越金 | 1,829万7千円 | 2,982万5千円 | 1,152万8千円 |
| 繰入金 | 300万円 | 300万円 | 0千円 |
| 雑収入 | 0千円 | 23万1千円 | 23万1千円 |
| 支出 (b) | 11億4,525万8千円 | 11億1,454万1千円 | △3,071万7千円 |
| 管理運営費等 | 11億4,525万8千円 | 11億1,454万1千円 | △3,071万7千円 |
| 差引 (a) - (b) | 0千円 | 4,247万6千円 | 4,247万6千円 |
| 次年度繰越金 | 0千円 | 4,247万6千円 | 4,247万6千円 |