

1	施設名 (施設数)	広島市まちづくり市民交流プラザ (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(4)</b>
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				<b>S</b>	
② 施設の利用状況				-	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
34万9,200人	16万7,027人	△18万2,173人	47.8%		
※ 前年度実績 34万7,524人 (増減率 △51.9%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 広報の充実					
a 過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。					
(イ) 指定管理者の提案による取組					
a 予約・申請に当たり、ギャラリーは利用日の2週間前までを、その他の諸室は当日を、利用料金の減額対象とする。					
b 2階フリースペースに遮音パーテーションを設置し、利用環境を改善している。					
③ 利用者の満足度				<b>S</b>	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
874件	67.6%	15.7%	0.8%	0.3%	
	83.3%		1.1%		15.6%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億5,463万円	1億4,930万円	△533万円
指定管理料	1億1,823万6千円	1億3,303万9千円	1,480万3千円
利用料金	3,100万円	1,303万3千円	△1,796万7千円
その他	539万4千円	322万8千円	△216万6千円
実費等回収金収入	439万4千円	195万5千円	△243万9千円
繰入金	100万円	100万円	0千円
雑収入	0千円	27万3千円	27万3千円
支出 (b)	1億5,463万円	1億4,245万6千円	△1,217万4千円
管理運営費等	1億5,463万円	1億4,245万6千円	△1,217万4千円
差引 (a) - (b)	0千円	684万4千円	684万4千円
次年度繰越金	0千円	684万4千円	684万4千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。