3	施設名（施設数）	広島市三滝少年自然の家、広島市グリーンスポーツセンター（２）		5段階評価（前年度評価）S(5)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	教育委員会育成課	☑公募　□非公募	

令和２年度の状況	評価
① **業務の実施状況**（配置人員（４月１日現在）１１人） すべての項目で「○」	S
② **施設の利用状況**	−

ア　利用者数等

三滝少年自然の家

目標利用者数(ｱ)	利用者数実績(ｲ)	差引（ｲ）－(ｱ)	達成率（ｲ）/(ｱ)
5万6,200人	4万68人	△1万6,132人	71.3%

※　前年度実績　6万199人　（増減率△33.4%）

グリーンスポーツセンター

目標利用者数(ｱ)	利用者数実績(ｲ)	差引（ｲ）－(ｱ)	達成率（ｲ）/(ｱ)
6万2,400人	4万1,754人	△2万646人	66.9%

※　前年度実績　6万4,774人　（増減率△35.5%）

※　施設の利用状況に対する市の評価を行う場合は、主要な施設である三滝少年自然の家における利用者数実績で行う。

イ　利用促進策等の実施状況

(ｱ)　新型コロナウイルス感染症の影響により、野外活動を延期した小学校等、施設の利用日程を変更する必要が生じた団体を受け入れるため、積極的に臨時開所日を設けた。

(ｲ)　利用者の安全に配慮した感染防止対策（サーモグラフィの配置、館内消毒、活動内容の確認、活動プログラムや宿泊室等の定員縮小等）を実施し、窓口やホームページ等による情報の発信に努め、周知の徹底を図った。

③ **利用者の満足度**　　S

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
404件	86.6%	8.5%	0.2%	0.0%	4.7%
	95.1%		0.2%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）

区分	計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引（ｲ）－（ｱ）
収入（a）	1億1,097万5千円	1億963万7千円	△133万8千円
指定管理料	1億935万8千円	1億935万8千円	0千円
その他	161万7千円	27万9千円	△133万8千円
負担金収入	56万5千円	27万9千円	△28万6千円
前年度繰越金	105万2千円	0千円	△105万2千円
支出（b）	1億1,097万5千円	1億220万1千円	△877万4千円
管理運営費等	1億1,097万5千円	1億220万1千円	△877万4千円
差引（a）－（b）	0千円	743万6千円	743万6千円
次年度繰越金	0千円	743万6千円	743万6千円