1	施設名（施設数）	広島市青少年センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(5)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	教育委員会育成課	□公募　☑非公募	

令和２年度の状況	評価
①　**業務の実施状況**（配置人員（４月１日現在）８人） 一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 令和元年（2019年）10月1日から令和３年（2021年）7月14日までの期間、ホール及び一部の諸室の使用料が、指定管理者の錯誤により、令和元年10月の消費税率改定前の額で徴収されていた。 本市の改善指示に基づき是正が行われ、現在は適正な料金が徴収されている。	a
②　**施設の利用状況** ア　利用者数等 目標利用者数(ｱ)：23万7,100人 利用者数実績(ｲ)：11万4,027人 差引（ｲ）－(ｱ)：△12万3,073人 達成率（ｲ）/(ｱ)：48.1% ※　前年度実績　26万4,620人（増減率　△56.9%） イ　利用促進策等の実施状況 (ｱ)　新型コロナウイルス感染対策に伴う新しい生活様式に対応するため、主催事業のオンライン配信を実施した。 (ｲ)　利用者の安全に配慮した感染防止対策（サーモグラフィの配置、ロビーにおける席数制限及びアクリル板の設置、館内消毒、活動内容の確認、主催事業の定員縮小等）を実施し、窓口やＳＮＳ等による情報の発信に努め、周知の徹底を図った。	－
③　**利用者の満足度** アンケート回答数：1,760件 満足：76.0%　やや満足：11.8%　（満足 87.8%） やや不満：0.7%　不満：0.3%　（やや不満・不満 1.0%） ふつう：11.2%	s

（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）

区分	計画（ｱ）	実績（ｲ）	差引 （ｲ）－（ｱ）
収入（a）	9,183万4千円	9,425万4千円	242万円
指定管理料	9,014万8千円	9,014万8千円	0千円
その他	168万6千円	410万6千円	242万円
前年度繰越金	168万6千円	410万6千円	242万円
支出（b）	9,183万4千円	8,472万円	△711万4千円
管理運営費等	9,183万4千円	8,472万円	△711万4千円
差引（a）－（b）	0千円	953万4千円	953万4千円
次年度繰越金	0千円	953万4千円	953万4千円