

指定管理者の業務実施状況（令和2年度）の施設別評価

【消防上下水道委員会所管施設】

2	施設名（施設数）	広島市総合防災センター（1）		5段階評価 （前年度評価） S(3)
	指定管理者	（一財）広島市都市整備公社		
	施設所管課	消防局予防課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況	評価
----------	----

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」	S
---	----------

② 施設の利用状況	-																				
ア 利用者数等																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講習会等 自主防災組織等の育成指導</td> <td>5,775人</td> <td>2,113人</td> <td>△3,662人</td> <td>36.6%</td> </tr> <tr> <td>防災に関する講習会等</td> <td>1,825人</td> <td>1,234人</td> <td>△591人</td> <td>67.6%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,600人</td> <td>3,347人</td> <td>△4,253人</td> <td>44.0%</td> </tr> </tbody> </table>		区分	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	講習会等 自主防災組織等の育成指導	5,775人	2,113人	△3,662人	36.6%	防災に関する講習会等	1,825人	1,234人	△591人	67.6%	計	7,600人	3,347人	△4,253人	44.0%
区分		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																
講習会等 自主防災組織等の育成指導	5,775人	2,113人	△3,662人	36.6%																	
防災に関する講習会等	1,825人	1,234人	△591人	67.6%																	
計	7,600人	3,347人	△4,253人	44.0%																	
※ 前年度実績 7,961人（増減率 △58.0%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 テレビ番組や雑誌の取材を積極的に受け入れ、施設PRを実施 (イ) 指定管理者の提案により実施した取組 体験型の防災研修装置を所有する他機関と連携したイベントの開催を計画（新型コロナウイルスの影響により中止）																					

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>443件</td> <td>77.8%</td> <td>11.3%</td> <td>1.1%</td> <td>0.2%</td> <td>9.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">89.1%</td> <td colspan="2">1.3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	443件	77.8%	11.3%	1.1%	0.2%	9.6%		89.1%		1.3%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
443件	77.8%	11.3%	1.1%	0.2%	9.6%																		
	89.1%		1.3%																				

（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	5,575万2千円	5,575万2千円	0円
指定管理料	5,575万2千円	5,575万2千円	0円
支出 (b)	5,575万2千円	4,860万5千円	△714万7千円
管理運営費等	5,575万2千円	4,860万5千円	△714万7千円
差引 (a) - (b)	0円	714万7千円	714万7千円
次年度繰越金	0円	714万7千円	714万7千円