

## VI 広島市観光施策の概要

### 1 目的

国内外の人々に広島のまちの有様を総体として体感してもらえよう、「国際平和文化都市」としての求心力を更に高める取組や、広島歴史や伝統芸能、豊かな自然や食文化など、観光資源の魅力高め、その素晴らしさを国内外に発信する取組を進めます。

また、新型コロナウイルス感染症の感染防止に留意しながら、本市観光業を回復軌道に乗せるための事業を実施します。

### 2 令和2年度の主な事業

#### 1 広域周遊観光の取組の推進

##### (1) 広島広域都市圏観光振興事業

広島広域都市圏の市町が連携し、各地域の魅力を生かした観光振興に引き続き取り組むこととし、瀬戸内体験ツアーの実施、西国街道の歴史ガイド連携に係る研修会及び酒蔵等を巡るツーリズムを開催します。

##### (2) 瀬戸内4県都市連携海外プロモーション事業

「瀬戸内海」という共通の資源を持つ岡山市、高松市、松山市及び広島市への外国人旅行者の周遊促進を図るため、4市が共同で、欧米を対象とした体験型コンテンツの造成等を行い、新型コロナウイルス感染症拡大が収束した後の誘客促進に向けて、情報発信によるプロモーションを行います。

##### (3) SNS活用プロモーション事業

観光客の誘致・宿泊促進を図るため、広島歴史や伝統芸能、豊かな食文化などについて魅力や素晴らしさを伝えるコンテンツを制作し、SNS等を活用し広く発信します。

#### 2 観光客の受入環境向上に向けた取組の推進

##### (1) 外国人旅行者の受入環境整備

###### ア HIROSHIMA FREE Wi-Fi プロジェクト

外国人旅行者のニーズの高い無料公衆無線LAN（名称：HIROSHIMA FREE Wi-Fi）について、民間事業者や広島広域都市圏の自治体と連携し、エリア拡大及び利用促進に取り組みます。

###### イ 外国人旅行者向け街角案内所「トラベルパル・インターナショナル」の設置・運営等

外国人旅行者が気軽に立ち寄れる市内の飲食店等を外国人旅行者向け街角案内所「トラベルパル・インターナショナル」として認定し、外国人旅行者が必要とする情報を街なかで気軽に入手しやすくすることにより、広島滞在時の利便性の向上を図ります。

また、市民団体が主体となり、JR 広島駅に到着した外国人旅行者に対して、英語でのあいさつや簡単な道案内、観光案内などを実施するボランティアガイド活動を支援します。

## (2) クルーズ客船の誘致

広島港に寄港するクルーズ客船に対するおもてなしの充実を図るため、国、県、市等により設置された「広島港客船誘致・おもてなし委員会」において、歓迎式典、シャトルバス運行、観光案内などを実施するとともに、客船誘致に向けたプロモーション活動を予定しています。

## (3) 広告付き観光サインの導入

昨年度の実証実験を経て、令和2年度から本格導入することとし、4月に事業者と広告付き観光サイン整備事業に関する協定を締結しました。

今後、関係機関等との協議が整ったものから、順次、事業者により広告付き観光サインを設置します。

## (4) 「水の都ひろしま」づくりの推進

平成31年3月に改定した「水の都ひろしま」推進計画（策定主体：水の都ひろしま推進協議会（市民団体、観光関連団体、学識経験者、国・県・市で構成））に基づいて、市民、事業者及び行政が協働し、各種取組（水辺づくりの推進、ネットワークの形成、水辺利用の推進）を進めます。

### ア 水の都ひろしま推進協議会の運営

水の都ひろしま推進協議会において、次の事業を実施します。

#### (ア) 水辺のコンサート

秋の土・日曜日など年10回程度、原爆ドーム対岸元安川親水テラスでコンサートを開催します。

なお、予定していた春のコンサートについては、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を中止しました。

#### (イ) 水辺のオープンカフェ

京橋川及び元安川の河岸緑地において、9店舗のオープンカフェを展開しています。

### イ 「川の駅」のにぎわいづくり

駅前大橋周辺の河岸緑地において、水辺の魅力を生かしたのにぎわいづくりを行います。

### ウ 広島駅周辺地区の水辺空間における新たなにぎわい創出

広島駅南口の水辺空間において、民間事業者の自立的な取組により恒常的なにぎわいが創出されるよう、集客力のある事業形態や回遊性の向上策の検討、水辺空間整備の設計等を行います。

## (5) 平和記念公園レストハウスの改修

国の名勝である平和記念公園内に存在する被爆建物である平和記念公園レストハウスの歴史的特性を生かし、被爆の実相を伝え、平和への思いを共有する場となるよう保存・活用を図るとともに、平和記念公園内での「おもてなし」を向上させるための改修工事を終え、令和2年7月1日にリニューアルオープンしました。

### 3 MICE<sup>※1</sup>の取組の推進

広島広域都市圏の市町と連携し、特別感や地域特性を演出するユニークベニュー<sup>※2</sup>等の充実に向けた取組を進めるとともに、地元企業等とMICE参加者向けの交流プログラムであるテクニカルビジットの開発・運用や、広島ならではのインセンティブ旅行向けのモデルコースの開発に取り組みます。

また、引き続き、伝統芸能等の実演によるおもてなしや開催助成制度を始めとする支援策を実施し、更なるMICEの誘致強化に取り組みます。

さらに、MICE誘致競争力の一層の強化を図るため、グローバルMICE都市にふさわしいMICE施設の整備に向けて、広島商工会議所からの提言等を踏まえ、商工センター地区の活性化に資するMICE施設整備の実現可能性を検討します。

- ※1 企業等の会議(Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(Incentive Travel)、国内外の機関・団体、学会等が行う会議(Convention)、展示会・見本市、イベント(Exhibition/Event)の頭文字のことであり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称のこと
- ※2 歴史的建造物、文化施設や公的空間等で、会議・レセプションを開催することで特別感や地域特性を演出できる会場のこと

### 4 誘客拡大と観光消費額の増大に向けた取組の推進

#### (1) 観光イベントの実施

##### ア 広島城大菊花展

広島の秋の風物詩である「広島城大菊花展」を10月24日から11月8日までの間で実施し、広島城二の丸、三の丸に豪華な特作花壇を始めとした約2千鉢の菊を展示し、広島城のにぎわいの創出や緑化に関する市民意識の醸成を図りました。

##### イ ひろしまライトアップ事業

広島の冬を代表する観光イベント「ひろしまドリミネーション」を平和大通りを始め市内中心部において、11月21日から12月11日までの間で実施し、「おとぎの国」をテーマに夜のにぎわいを創出しました。

なお、「2020ひろしまフラワーフェスティバル」と「ゆかたできん祭」については、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を中止しました。

#### (2) ピースツーリズム推進事業

外国人旅行者等の市内での周遊を促進するため、平和記念公園等を起点とした市内の主要な平和関連施設などを巡るルート等の情報をWEBサイトで発信するとともに、課題やニーズ等を把握するためのマーケティング調査やインターネット広告等のプロモーションに取り組みます。

#### (3) 平和大通りのにぎわいづくり

平和大通りに人の流れを呼び込み、人々が平和への思いを共有しつつ、平和であるからこそ楽しめるにぎわいを作り出していけるよう、平和大通りの魅力を持続的に高めていく手法として、Park-PFI制度の活用を検討を進めます。

令和2年度は、都市公園台帳や基本計画の作成等を行います。

#### (4) 広島城観光振興事業

広島城の観光資源としての魅力向上を図るため、広島城二の丸を拠点に活動する「安芸ひろしま武将隊」によるおもてなしやPR活動を行うとともに、広島城の堀を活用した「広島城和船遊覧船」の運航を行います。

#### (5) 広島神楽振興事業

神楽を広島の観光資源としてメニュー化するため、旧日本銀行広島支店において神楽の公演を行うとともに、湯来ロッジにおいて定期公演の実施や神楽衣装の展示等による「神楽の里」としての環境づくりを行います。

#### (6) 「食」による観光振興

広島ならではの特色ある「食」をテーマとし、飲食店が同じコンセプトで料理を提供する「瀬戸内かき海鮮食堂」を展開するなど、関係者が共同して広島広域都市圏の周遊企画等を行う観光キャンペーンに取り組みます。

#### (7) 芸備線を活用した観光振興

芸備線沿線の地域活性化と誘客促進による観光消費の拡大を図るため、沿線市（広島市、三次市、庄原市、安芸高田市）等が一体となって、観光列車による沿線回遊ツアー等を実施します。

#### (8) 修学旅行誘致事業

広島への修学旅行生の増加を図るため、本市修学旅行誘致推進員等による全国の学校等に対する個別誘致活動に加え、県外の教員を対象とした平和学習講習会の開催や招へい事業等に取り組みます。

#### (9) 地域の観光資源を活用したプロモーション事業

本市への外国人旅行者の増加を図るため、国による地域の観光資源を活用したプロモーション事業を活用し、県や観光関係団体、事業者等と連携した海外プロモーション活動やインバウンド商品化事業等に取り組みます。なお、対象の国・地域の新型コロナウイルス感染症の状況に配慮しながら対応します。

令和2年度の対象国・地域（予定）

韓国、中国、台湾、香港、タイ、シンガポール、オーストラリア、  
アメリカ、イギリス、フランス、ドイツ

### 5 新型コロナウイルス感染症緊急対策

#### (1) プレミアム付宿泊券の発行

一刻も早く本市観光業を回復軌道に乗せるため、国による観光促進施策の実施に先立ち、県内等からの誘客を図り、市内での宿泊を促進する「広島市プレミアム付宿泊券」を発行します。

#### (2) 修学旅行等支援事業

本市で被爆の実相や平和の尊さを学んでもらう機会を確保するため、新型コロナウイルス感染症の影響により修学旅行等の旅行費用の増加に苦慮している学校に対し、旅行費用を補助します。

### (3) 体験型観光プログラム利用促進事業

体験型観光プログラムの利用を促進することにより、来訪者の滞在時間の延長を図り、観光消費を促すため、広島広域都市圏内における体験型観光プログラムに利用できる割引クーポンを発行します。