

令和2年度  
広島市介護サービス事業者  
集団指導研修資料

広島市健康福祉局  
高齢福祉部介護保険課

**令和元年度広島市介護サービス事業者集団指導研修 次第**  
(介護支援・福祉用具系サービス)

- |      |                         |           |
|------|-------------------------|-----------|
| I    | 令和3年度介護報酬改定の主な事項について    | 資料1       |
| II   | 令和3年度介護報酬改定における改定事項について | 資料2       |
| III  | 令和元年度実地指導の指摘事項等について     | 資料3       |
| IV   | 介護報酬の算定に係るQ&Aについて       | 資料4       |
| V    | 高齢者虐待の防止について            | 資料5-2     |
| VI   | 業務管理体制の整備等について          | 資料6       |
| VII  | メールアドレスの登録・更新について       | 資料7       |
| VIII | 労働災害の防止について             | 資料8-1、8-2 |