

特定環境保全公共下水道、小規模下水道及び農業集落排水処理施設指定管理者の業務実施状況（平成28年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	特定環境保全公共下水道 (和田水資源再生センター（広島市佐伯区湯来町大字和田293番地）) 小規模下水道 (広島市森城下水道（広島市安佐北区安佐町大字飯室6885番地10）外2施設) 農業集落排水処理施設 (井原農業集落排水処理施設（広島市安佐北区白木町大字井原7142番地6）外12施設)
(2) 指定管理者等 (非公募により選定)	(1) 名称及び所在地 一般財団法人広島市都市整備公社 (広島市中区国泰寺町一丁目4番15号) (2) 指定期間 平成26年4月1日～平成30年3月31日 (3) 指定管理料の限度額（4年間分） 11億9,855万9千円

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成29年3月15日（水）
実施内容	管理状況等の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成28年度の状況		市の評価																								
(1) 管理業務の実施状況																										
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 広島市下水道条例等関係法令を遵守し、対応している。		○																								
イ 事業の実施状況 —		—																								
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 特定環境保全公共下水道、小規模下水道及び農業集落排水処理施設の施設及び設備の維持管理に関すること。 (イ) その他市長が定める業務		○																								
(2) 指定管理料等の収支状況 ア 平成28年度の状況		○																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>2億8,559万7千円</td> <td>2億8,625万2千円</td> <td>65万5千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>2億6,681万1千円</td> <td>2億6,681万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>1,878万6千円 前年度繰越金(1,878万6千円)</td> <td>1,944万1千円 前年度繰越金(1,944万1千円)</td> <td>65万5千円 前年度繰越金(65万5千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>2億8,559万7千円</td> <td>2億7,321万2千円</td> <td>△1,238万5千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)</td> <td>1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	2億8,559万7千円	2億8,625万2千円	65万5千円	指定管理料	2億6,681万1千円	2億6,681万1千円	0千円	その他	1,878万6千円 前年度繰越金(1,878万6千円)	1,944万1千円 前年度繰越金(1,944万1千円)	65万5千円 前年度繰越金(65万5千円)	支出 (b)	2億8,559万7千円	2億7,321万2千円	△1,238万5千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)	1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)	
区 分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																							
収入 (a)	2億8,559万7千円	2億8,625万2千円	65万5千円																							
指定管理料	2億6,681万1千円	2億6,681万1千円	0千円																							
その他	1,878万6千円 前年度繰越金(1,878万6千円)	1,944万1千円 前年度繰越金(1,944万1千円)	65万5千円 前年度繰越金(65万5千円)																							
支出 (b)	2億8,559万7千円	2億7,321万2千円	△1,238万5千円																							
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)	1,304万円 次年度繰越金(1,304万円)																							
イ 特記事項 指定管理料のみでは賅えない支出については、前年度繰越金により対応しており、運営に支障は生じていない。																										

平成28年度の状況	市の評価
(3) その他	
<p>ア 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） —</p>	—
<p>イ 個人情報保護への対応状況 「個人情報保護規程」及び「個人情報保護規程施行要領」を作成し、職員への周知徹底を図ることにより適切に対応している。</p>	○
<p>ウ 情報公開の実施状況 「情報公開規程」及び「情報公開実施要領」を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。</p>	○
<p>エ 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 「防災対策」及び「危機管理体制」のマニュアルを作成し、職員への周知徹底を図るとともに、関係部署と連携をとり、情報の共有化を図りながら、施設の安全対策を講じるとともに、緊急事態にも適切に対応している。</p>	○
<p>オ 苦情・要望への対応状況 「苦情・要望対応事務マニュアル」を作成し、職員への周知徹底を図るとともに、関係部署と連携をとり、情報の共有化を図りながら、迅速かつ適正な対応を行っている。</p>	○
<p>カ 配置人員及び職員研修の実施状況 (ア) 配置人員（4月1日現在） 5人 (イ) 職員研修の実施状況 a 障害者差別解消法の施行に伴う広島市職員対応要領等に関する説明会（4月12・13日） b 人権研修（5月23・24日） c 暴力団等による不当介入等対応研修（5月30日） d 指定管理者制度導入施設に係る労務管理等の研修（6月21日） e 倫理研修（6月22日・23日） f 特定化学物質及び四アルキル鉛等作業主任者技能講習（6月29・30日） g 安全運転講習会（7月21・22日） h 個人情報保護研修（9月20日） i 下請取引の適正化に向けた契約書等の取扱い説明会（10月19日） j 健康管理講習会（10月19・20日） k 平成28年度第2回下水道実務講習会（10月28日） l 第29回下水汚泥の有効利用に関するセミナー（11月17・18日） m あいサポーター研修（11月21・22日） n 消防訓練実務研修（11月29日） o 第2回市政課題セミナー（1月16日） p 地球温暖化対策研修（エコアクション21）（1月25・26日） (ウ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金額を遵守している。</p>	○
<p>キ 自己評価の実施状況 評価基準を作成し、四半期ごとに事業の進行管理及び自己評価を実施している。</p>	○
業務の実施状況の評価	A

4 施設の利用状況（参考）

平成28年度の状況		市の評価	特記事項
平成28年度年間処理水量		—	
区 分	処 理 水 量		
特定環境保全公共下水道	11万5,888 m ³		
小規模下水道	66万2,943 m ³		
農業集落排水処理施設	131万4,207 m ³		
合 計	209万3,038 m ³		

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市が実施したアンケート調査結果（標本数50件）では、サービス内容の満足度について満足が97.6%、不満は2.4%であった。	A	

6 評価

区 分	市の評価	特記事項
評価（5段階評価）	5	業務は適切に行われており、利用者の評価も良好であった。今後も引き続き、適切な管理運営を行うよう指示を行った。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	—	
利用者の満足度	A	