

新型コロナウイルスのために生活するお金に困っている人を助けます

日本語の話す・聞くができる人は、それぞれの相談窓口に直接聞いてください。

日本語の話す・聞くができなくて通訳が必要な人は、下の相談窓口へ問い合わせてください。

【広島市外国人市民の生活相談コーナー】

電話 082-241-5010 Fax 082-242-7452

Email : soudan@pcf.city.hiroshima.jp

相談時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時

(12月29日～1月3日・祝日・8月6日は休みです)

対応言語 中国語, スペイン語, ポルトガル語, ベトナム語, 英語

【ひろしま外国人多言語総合相談窓口】(公益財団法人)ひろしま国際センター

電話 0120-783-806 (フリーダイヤル〔電話代は無料〕)

相談時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後7時

土曜日 午前9時30分～午後6時

※ 午後0時～午後1時は、休みです。

(12月28日～1月4日・祝日は休みです)

対応言語 英語, 中国語, ベトナム語, 韓国語, タガログ語, ポルトガル語,

インドネシア語, タイ語, スペイン語, ネパール語

新型コロナウイルスのために、会社を休む前の賃金<会社からもらうお金>の80%のお金(1日  
で高くても11,000円)を、休んだ日の数に合わせてもらうことができます。

詳しい内容を知りたい人は、下のお知らせ(パンフレット)を見てください。

[新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金リーフレット](#) (やさしい日本語)

(英語) [English](#) (中国語) [中文](#) (ベトナム語) [Tiếng Việt](#) (ポルトガル語) [Português](#)

(スペイン語) [Español](#) (インドネシア語) [Bahasa Indonesia](#) (タガログ語) [Tagalog](#)

(タイ語) [ไทย](#) (ミャンマー語) [မြန်မာ](#) (クメール語) [ខ្មែរ](#)

しゅってん こうせいろうどうしょう  
出典：厚生労働省ホームページ

[http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/nyuukokukanri10\\_00046.html](http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/nyuukokukanri10_00046.html)

休業支援金郵送ガイド(英語 English、中国語 中文、ポルトガル語 Português、スペイン語 Español)

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000655251.pdf>

休業支援金書き方ガイド(英語 English、中国語 中文、ポルトガル語 Português、スペイン語 Español)

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/000655252.pdf>

新型コロナウイルスのために給料が少なくなった、仕事がなくなったことで生活するお金に困っている人は、社会福祉協議会からお金を借りることができます

詳しい内容を知りたい人は、下のお知らせ(パンフレット)を見てください。

- [一時的な資金の緊急貸付\(しばらくのあいだ必要なお金を借りることができます\)のお知らせ\(やさしい日本語\)](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(英語\) English](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(ハングル\) 한글](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(中国語\) 中文](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(ベトナム語\) Tiếng Việt](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(ポルトガル語\) Português](#)
- [一時的な資金の緊急貸付に関するご案内\(スペイン語\) Español](#)

しゅってん こうせいろうどうしょう  
出典：厚生労働省ホームページ

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/seikatsu-fukushi-shikin1/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/seikatsu-fukushi-shikin1/index.html)

• おもに仕事が休みになった人(緊急小口資金(すぐに少しお金を貸します))

<相談するところ> [月曜日～金曜日(祝日を除きます) 午前9時～午後4時]

ひろしまししゃかいふくしきょうぎかい せいかつふくししきんとくれいかしつけ きんきゅうこぐちしきん うけつけ  
広島市社会福祉協議会 生活福祉資金特例貸付(緊急小口資金)受付センター

せんよう てんわ  
専用の電話：080-3898-4474 080-9137-8321

080-9792-6255 080-3875-8129

080-9795-0548

・おもに仕事しごとがなくなった人ひと（生活支援費せいかつしえんひ）少しお金すこかねを貸かします

＜相談そうだんするところ＞〔月曜日げつようび～金曜日きんようび（祝日しゅくじつを除のぞきます） 午前9時ごぜんじ～午後4時ごごじ〕

住すんでいる区くの社会福祉協議会しゃかいふくしきぎかい

なかく 中区 082-249-3114	あさみなみく 安佐南区 082-831-5011
ひがしく 東区 082-263-8443	あさきたく 安佐北区 082-814-0811
みなみく 南区 082-251-0525	あきく 安芸区 082-821-2501
にしく 西区 082-294-0104	さえきく 佐伯区 082-921-3113

新型コロナウイルスのために給料きゅうりょうが少すくなくなった、仕事しごとがなくなったことで、家賃やちんの支払いしはら  
に困こまっている人ひとは、専用せんようのコールセンターそうだんに相談そうだんしてください

広島市ひろしましが少しの間すこあいだ、家賃やちんを代わりかに払はらう制度せいどがあります。

現在の収げんざい入しゅうにゅうの額がくなどを確認かくにんしてから、制度せいどが使つかえるかどうか決定けつていします。

＜相談そうだんするところ＞〔月曜日げつようび～金曜日きんようび（祝日しゅくじつを除のぞきます） 午前9時ごぜんじ～午後4時ごごじ〕

※ただし、5月2日がつにち（土ど）～5月6日がつにち（水すい）は相談そうだんできます。

住宅確保給付金じゅうたくかくほきゅうふきんコールセンター 専用せんようダイヤル

- ① 080-4552-2955
- ② 080-9793-2662
- ③ 080-9792-4537

市しなどに支払しはらうお金かねを少すくなくする、支払しはらう日ひを遅おくらせる相談そうだんができます

## 1 学校がっこう

市立しりつの高校こうこう、大学だいがくの授業料じゅぎょうりょうなどを少すくなくしたり、支払しはらう日ひを遅おくらせる相談そうだんができます。

小學校しょうがっこう、中學校ちゅうがっこうなどの教科書きょうかしょ・教材きょうざい・学用品がくようひんをもらうことができます。

## 2 税金ぜいきん

税金ぜいきんを支払しはらう日ひを遅おくらせる相談そうだんができます。

### 3 医療・保険・年金

介護保険、国民年金、国民健康保険、75歳以上の方などの後期高齢者医療について、  
保険料を少なくしたり、支払う日を遅らせる相談ができます。

市立の病院で診察を受けたときの費用を、後で払ったり、分けて払う相談ができます。

### 4 福祉

障害年金などの届出を出す日を遅らせる相談ができます。

障害がある人向けの福祉サービスの利用者負担額を少なくする相談ができます。

保育料などを少なくしたり、支払う日を遅らせる相談ができます。

### 5 水道・下水道

水道料金・下水道料金を支払う日を遅らせる相談ができます。

### 6 住宅

住むところに困っている人のために、仮の住まいとして市営住宅を提供します。

相談するところの電話番号など、詳しいことは以下のホームページを見てください。

新型コロナウイルス感染症により影響を受けた市民に対する支援について（生活支援  
等）

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/site/korona/155712.html>