

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の推移																																																
40	(1)施設名 広島市老人いこいの家坪井荘	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  5  (5)	<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8,200人</td> <td>9,509人 (8,874人)</td> <td>1,309人 (674人)</td> <td>116.0% (108.2%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 8,939人 (増減率6.4%(△0.7%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	8,200人	9,509人 (8,874人)	1,309人 (674人)	116.0% (108.2%)	<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。</p> <p>(イ) 区社協・地区社協広報誌等への施設紹介の掲載や地区社協・老人クラブ等地域諸団体への施設利用の呼び掛けを行い、利用促進を図った。</p> <p>(ウ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>(エ) 利用者の要望により、貸出用の音楽器具の借り入れを行うなど快適な利用ができるよう努めている。</p>	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58件</td> <td>52.7%</td> <td>24.1%</td> <td>2.7%</td> <td>1.8%</td> <td rowspan="2">18.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">76.8%</td> <td colspan="2">4.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>382万7千円</td> <td>382万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>382万7千円</td> <td>382万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>382万7千円</td> <td>382万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	58件	52.7%	24.1%	2.7%	1.8%	18.7%		76.8%		4.5%		区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	382万7千円	382万7千円	0千円	指定管理料	382万7千円	382万7千円	0千円	支出(b)	382万7千円	382万7千円	0千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																	
	8,200人	9,509人 (8,874人)			1,309人 (674人)	116.0% (108.2%)																																																	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																			
58件	52.7%	24.1%	2.7%	1.8%	18.7%																																																		
	76.8%		4.5%																																																				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																																				
収入(a)	382万7千円	382万7千円	0千円																																																				
指定管理料	382万7千円	382万7千円	0千円																																																				
支出(b)	382万7千円	382万7千円	0千円																																																				
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																																				
	(2)所管課 健康福祉局高齢福祉課	A																																																					
	(3)指定管理者 佐伯区観音社会福祉協議会	A																																																					
	(4)施設数 1																																																						
	(5)公募・非公募 公募	A																																																					