

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数等																													
36	(1)施設名 広島市老人いこ いの家窓山荘	①業務の 実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> <tr> <td>5,200人</td> <td>5,495人 (5,111人)</td> <td>295人 (△89人)</td> <td>105.7% (98.3%)</td> </tr> </table>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	5,200人	5,495人 (5,111人)	295人 (△89人)	105.7% (98.3%)	<table border="1"> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <td></td> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>24件</td> <td>64.6%</td> <td>14.6%</td> <td>2.1%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">18.7%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">79.2%</td> <td colspan="2">2.1%</td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	24件	64.6%	14.6%	2.1%	0.0%	18.7%		79.2%		2.1%	
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引 (イ) - (ア)		達成率 (イ) / (ア)																														
	5,200人	5,495人 (5,111人)		295人 (△89人)		105.7% (98.3%)																														
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																														
		満足		やや満足			やや不満	不満																												
24件	64.6%	14.6%	2.1%	0.0%	18.7%																															
	79.2%		2.1%																																	
(2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課	②施設の 利用状況 A	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 ※ 前年度実績 5,751人 (増減率△4.5%(△11.1%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>412万2千円</td> <td>412万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>373万1千円</td> <td>373万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)</td> <td>39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)</td> <td>0千円 前年度繰越金 (0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>412万2千円</td> <td>350万2千円</td> <td>△62万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金 (0千円)</td> <td>62万円 次年度繰越金 (62万円)</td> <td>62万円 次年度繰越金 (62万円)</td> </tr> </table>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	412万2千円	412万2千円	0千円	指定管理料	373万1千円	373万1千円	0千円	その他	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	0千円 前年度繰越金 (0千円)	支出 (b)	412万2千円	350万2千円	△62万円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)									
区分	計画 (ア)	実績 (イ)		差引 (イ) - (ア)																																
収入 (a)	412万2千円	412万2千円		0千円																																
指定管理料	373万1千円	373万1千円		0千円																																
その他	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)		0千円 前年度繰越金 (0千円)																																
支出 (b)	412万2千円	350万2千円	△62万円																																	
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)																																	
(3)指定管理者 (社福)広島市佐 伯区社会福祉協 議会	③利用者 の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。 (ウ) 公民館と連携して小学生の体験学習(こうちっ子体験スクール)の場の提供をし、そこでの高齢者と小学生との交流を通じて、口コミによる利用促進などを行っている。	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>412万2千円</td> <td>412万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>373万1千円</td> <td>373万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)</td> <td>39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)</td> <td>0千円 前年度繰越金 (0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>412万2千円</td> <td>350万2千円</td> <td>△62万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金 (0千円)</td> <td>62万円 次年度繰越金 (62万円)</td> <td>62万円 次年度繰越金 (62万円)</td> </tr> </table>	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	412万2千円	412万2千円	0千円	指定管理料	373万1千円	373万1千円	0千円	その他	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	0千円 前年度繰越金 (0千円)	支出 (b)	412万2千円	350万2千円	△62万円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)									
区分	計画 (ア)	実績 (イ)		差引 (イ) - (ア)																																
収入 (a)	412万2千円	412万2千円		0千円																																
指定管理料	373万1千円	373万1千円		0千円																																
その他	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)	39万1千円 前年度繰越金 (39万1千円)		0千円 前年度繰越金 (0千円)																																
支出 (b)	412万2千円	350万2千円	△62万円																																	
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)	62万円 次年度繰越金 (62万円)																																	
(4)施設数 1																																				
(5)公募・非公募 公募																																				