

| 番号                            | 施設名等                     | 評価項目             |   | 令和元年度の状況  |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|-------------------------------|--------------------------|------------------|---|---|------------------|------------------|-------------|-------------|--------|------------------|------------------|------------------|---|----------|----|--|----|--|-----|----|------|------|----|-----|-------|------|------|------|------|--|-------|--|------|--|--|---|----|--------|--------|------------|--------|---------|---------|-----|-------|---------|---------|-----|-----|--------|--------|-----|--|----------------|----------------|-------------|--------|---------|---------|--------|------------|-----|-------|-------|--|-------------|---------------|---------------|
|                               |                          | ①業務の実施状況         | ②施設の利用状況                                  | ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」  | ② 施設の利用状況        | ③ 利用者の満足度        | ④ 利用者数      |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 35                            | (1)施設名<br>広島市老人いこいの家新宮山荘 | A                | 5段階評価<br>(かっこ内は前年度評価)<br><br>3<br><br>(3) | <p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,400人</td> <td>1,044人<br/>(925人)</td> <td>△356人<br/>(△475人)</td> <td>74.6%<br/>(66.1%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1,207人 (増減率△13.5%(△23.4%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。</p> <p>(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>新宮山荘は山の上に位置するため、石内地区の一部の方が利用するにとどまっている現状がある。その利用者も高齢化等により減少し、新規利用も伸び悩んでいることにより、目標利用者数を下回った。</p> <p>引き続き、公民館や隣接する運動広場を利用する関係団体と連携して施設のPRを積極的に行い、新規利用者の増加を図るよう指導した。</p> | 目標利用者数(ア)        | 利用者数実績(イ)        | 差引 (イ)-(ア)  | 達成率 (イ)/(ア) | 1,400人 | 1,044人<br>(925人) | △356人<br>(△475人) | 74.6%<br>(66.1%) | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28件</td> <td>96.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>3.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">96.4%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | アンケート回答数 | 満足 |  | 不満 |  | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 28件 | 96.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.6% |  | 96.4% |  | 0.0% |  |  | <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>321万5千円</td> <td>321万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>310万9千円</td> <td>310万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>10万6千円</td> <td>10万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(10万6千円)</td> <td>前年度繰越金(10万6千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>321万5千円</td> <td>312万9千円</td> <td>△8万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>8万6千円</td> <td>8万6千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(8万6千円)</td> <td>次年度繰越金(8万6千円)</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | 計画 (ア) | 実績 (イ) | 差引 (イ)-(ア) | 収入 (a) | 321万5千円 | 321万5千円 | 0千円 | 指定管理料 | 310万9千円 | 310万9千円 | 0千円 | その他 | 10万6千円 | 10万6千円 | 0千円 |  | 前年度繰越金(10万6千円) | 前年度繰越金(10万6千円) | 前年度繰越金(0千円) | 支出 (b) | 321万5千円 | 312万9千円 | △8万6千円 | 差引 (a)-(b) | 0千円 | 8万6千円 | 8万6千円 |  | 次年度繰越金(0千円) | 次年度繰越金(8万6千円) | 次年度繰越金(8万6千円) |
|                               | 目標利用者数(ア)                |                  |   |   | 利用者数実績(イ)        | 差引 (イ)-(ア)       | 達成率 (イ)/(ア) |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               | 1,400人                   | 1,044人<br>(925人) |   |   | △356人<br>(△475人) | 74.6%<br>(66.1%) |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               | アンケート回答数                 | 満足               |   |   | 不満               |                  | ふつう         |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               |                          | 満足               |   |   | やや満足             | やや不満             |             | 不満          |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 28件                           | 96.4%                    | 0.0%             | 0.0%                                      | 0.0%  | 3.6%             |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               | 96.4%                    |                  | 0.0%                                      |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 区分                            | 計画 (ア)                   | 実績 (イ)           | 差引 (イ)-(ア)                                |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 収入 (a)                        | 321万5千円                  | 321万5千円          | 0千円                                       |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 指定管理料                         | 310万9千円                  | 310万9千円          | 0千円                                       |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| その他                           | 10万6千円                   | 10万6千円           | 0千円                                       |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               | 前年度繰越金(10万6千円)           | 前年度繰越金(10万6千円)   | 前年度繰越金(0千円)                               |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 支出 (b)                        | 321万5千円                  | 312万9千円          | △8万6千円                                    |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| 差引 (a)-(b)                    | 0千円                      | 8万6千円            | 8万6千円                                     |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
|                               | 次年度繰越金(0千円)              | 次年度繰越金(8万6千円)    | 次年度繰越金(8万6千円)                             |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| (2)所管課<br>健康福祉局高齢福祉課          | C                        |                  |   |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| (3)指定管理者<br>(社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 |                          |                  |   |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| (4)施設数<br>1                   |                          |                  |   |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |
| (5)公募・非公募<br>公募               | A                        |                  |   |   |                  |                  |             |             |        |                  |                  |                  |   |          |    |  |    |  |     |    |      |      |    |     |       |      |      |      |      |  |       |  |      |  |  |   |    |        |        |            |        |         |         |     |       |         |         |     |     |        |        |     |  |                |                |             |        |         |         |        |            |     |       |       |  |             |               |               |