

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																									
		①業務の実施状況	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度																								
34	(1)施設名 広島市船越老人 いこいの家鼓が 浦荘	①業務の実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 5 (5)	② 施設の利用状況 ア 利用者数等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万600人</td> <td>1万1,592人 (1万900人)</td> <td>992人 (300人)</td> <td>109.4% (102.8%)</td> </tr> </tbody> </table>			目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万600人	1万1,592人 (1万900人)	992人 (300人)	109.4% (102.8%)														
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																								
	1万600人	1万1,592人 (1万900人)		992人 (300人)	109.4% (102.8%)																								
	(2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課	②施設の利用状況 A		※ 前年度実績1万1,330人(増減率2.3%(△3.8%))	<p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>																								
	(3)指定管理者 (社福)広島市安 芸区社会福祉協 議会	③利用者の満足度 A		イ 利用促進策等の実施状況	<p>(ア) 船越地区社協が主催する「ふれあいにこにこサロン」等の支援を行い、大広間の利用を促進した。</p> <p>(イ) 個人でも気軽に憩える場所づくりに向けて、個人利用を促した。</p> <p>(ウ) 地区社協広報誌に掲載し、利用を呼び掛けた。</p>																								
(4)施設数 1			<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120件</td> <td>78.0%</td> <td>11.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">10.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">89.8%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	120件	78.0%	11.8%	0.0%	0.0%	10.2%		89.8%		0.0%			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																								
	満足	やや満足	やや不満	不満																									
120件	78.0%	11.8%	0.0%	0.0%	10.2%																								
	89.8%		0.0%																										
(5)公募・非公募 公募			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>639万9千円</td> <td>662万2千円</td> <td>22万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>634万9千円</td> <td>634万9千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>5万円 前年度繰越金(5万円)</td> <td>27万3千円 前年度繰越金(27万3千円)</td> <td>22万3千円 前年度繰越金(22万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>639万9千円</td> <td>626万8千円</td> <td>△13万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0万円 次年度繰越金(0万円)</td> <td>35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)</td> <td>35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	639万9千円	662万2千円	22万3千円	指定管理料	634万9千円	634万9千円	0円	その他	5万円 前年度繰越金(5万円)	27万3千円 前年度繰越金(27万3千円)	22万3千円 前年度繰越金(22万3千円)	支出(b)	639万9千円	626万8千円	△13万1千円	差引(a)-(b)	0万円 次年度繰越金(0万円)	35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)	35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																										
収入(a)	639万9千円	662万2千円	22万3千円																										
指定管理料	634万9千円	634万9千円	0円																										
その他	5万円 前年度繰越金(5万円)	27万3千円 前年度繰越金(27万3千円)	22万3千円 前年度繰越金(22万3千円)																										
支出(b)	639万9千円	626万8千円	△13万1千円																										
差引(a)-(b)	0万円 次年度繰越金(0万円)	35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)	35万4千円 次年度繰越金(35万4千円)																										