

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																														
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																														
30	(1)施設名 広島市草津老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動 法人ワークーズ コープ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50件</td> <td>90.0%</td> <td>5.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">95.0%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	50件	90.0%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%		95.0%		0.0%							
		アンケート回答数		満足					不満		ふつう																							
満足	やや満足		やや不満	不満																														
50件	90.0%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%																													
	95.0%		0.0%																															
	②施設の 利用状況 C		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万3,500人</td> <td>2万3,405人 (2万3,260人)</td> <td>△95人 (△240人)</td> <td>99.6% (99.0%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 2万4,485人 (増減率△4.4%(△5.0%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 バザー遊休品の販売や、邦楽鑑賞会を実施し、利用者同士のコミュニケーション、利用者増加に繋げた。 ウ 特記事項 既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少していることなどから、目標利用者数を下回った。 引き続き、関係団体と連携して施設のPRを積極的に行うとともに、高齢者のニーズを的確に把握し、新規利用者の一層の増加を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	2万3,500人	2万3,405人 (2万3,260人)	△95人 (△240人)	99.6% (99.0%)	(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,013万円</td> <td>1,013万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,013万円</td> <td>1,013万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,013万円</td> <td>1,013万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a)-(b)</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)	収入 (a)	1,013万円	1,013万円	0万円	指定管理料	1,013万円	1,013万円	0万円	支出 (b)	1,013万円	1,013万円	0万円	差引 (a)-(b)	0万円	0万円	0万円
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
2万3,500人	2万3,405人 (2万3,260人)	△95人 (△240人)	99.6% (99.0%)																															
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)																															
収入 (a)	1,013万円	1,013万円	0万円																															
指定管理料	1,013万円	1,013万円	0万円																															
支出 (b)	1,013万円	1,013万円	0万円																															
差引 (a)-(b)	0万円	0万円	0万円																															
	③利用者の 満足度 A																																	