

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																													
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日時点) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度																											
27	(1)施設名 広島市南観音老人福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	② 施設の利用状況	<table border="1"> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <td></td> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>106件</td> <td>82.9%</td> <td>9.0%</td> <td>0.5%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">7.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">91.9%</td> <td colspan="2">0.5%</td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	106件	82.9%	9.0%	0.5%	0.0%	7.6%		91.9%		0.5%						
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																											
		満足		やや満足	やや不満		不満																										
	106件	82.9%		9.0%	0.5%	0.0%	7.6%																										
		91.9%		0.5%																													
(2)所管課 健康福祉局高齢福祉課	②施設の利用状況 A	ア 利用者数等	<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>1万5,500人</td> <td>1万8,766人 (1万7,543人)</td> <td>3,266人 (2,043人)</td> <td>121.1% (113.2%)</td> </tr> </table>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万5,500人	1万8,766人 (1万7,543人)	3,266人 (2,043人)	121.1% (113.2%)	<p>※ 前年度実績 1万7,300人 (増減率8.5%(1.4%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日~3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>																					
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																														
1万5,500人	1万8,766人 (1万7,543人)	3,266人 (2,043人)	121.1% (113.2%)																														
(3)指定管理者 三栄パブリックサービス(株)	③利用者の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況	<p>学区社協や老人クラブへの利用の働き掛け、ホームページやブログによる情報発信、パンフレット作製配布等の利用促進策を行った。</p>																														
(4)施設数 1			<p>物件費等が当初の見込みを上回り指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>																														
(5)公募・非公募 公募			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> <tr> <td>収入(a)</td> <td>645万8千円</td> <td>673万5千円</td> <td>27万7千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>645万8千円</td> <td>645万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0円</td> <td>27万7千円</td> <td>27万7千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0円)</td> <td>繰入金(27万7千円)</td> <td>繰入金(27万7千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>645万8千円</td> <td>673万5千円</td> <td>27万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	645万8千円	673万5千円	27万7千円	指定管理料	645万8千円	645万8千円	0千円	その他	0円	27万7千円	27万7千円		繰入金(0円)	繰入金(27万7千円)	繰入金(27万7千円)	支出(b)	645万8千円	673万5千円	27万7千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																														
収入(a)	645万8千円	673万5千円	27万7千円																														
指定管理料	645万8千円	645万8千円	0千円																														
その他	0円	27万7千円	27万7千円																														
	繰入金(0円)	繰入金(27万7千円)	繰入金(27万7千円)																														
支出(b)	645万8千円	673万5千円	27万7千円																														
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																														