

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																	
52	(1)施設名 広島市永安館、 広島市可部火葬場、 広島市湯来火葬場、 広島市五日市火葬場、 広島市西風館、 広島市高天原納骨堂 (2)所管課 健康福祉局環境衛生課 (3)指定管理者 まごころサービスグループ(合 人社計画研究所・日本斎苑) (4)施設数 6 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 42人) すべての項目で「○」																															
		A		② 施設の利用状況																															
		②施設の利用状況		<table border="1"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>R1 使用許可実績</th> <th>H30 使用許可実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>永安館</td> <td>1万2,424件</td> <td>1万2,708件</td> <td>△2.2%</td> </tr> <tr> <td>可部火葬場</td> <td>242件</td> <td>292件</td> <td>△17.1%</td> </tr> <tr> <td>湯来火葬場</td> <td>15件</td> <td>19件</td> <td>△21.1%</td> </tr> <tr> <td>五日市火葬場</td> <td>2,207件</td> <td>2,125件</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>西風館</td> <td>5,120件</td> <td>4,660件</td> <td>9.9%</td> </tr> <tr> <td>(うち葬儀場)</td> <td>(257件)</td> <td>(222件)</td> <td>(15.8%)</td> </tr> </tbody> </table>				施設名	R1 使用許可実績	H30 使用許可実績	増減率	永安館	1万2,424件	1万2,708件	△2.2%	可部火葬場	242件	292件	△17.1%	湯来火葬場	15件	19件	△21.1%	五日市火葬場	2,207件	2,125件	3.9%	西風館	5,120件	4,660件	9.9%	(うち葬儀場)	(257件)	(222件)	(15.8%)
		施設名		R1 使用許可実績	H30 使用許可実績	増減率																													
永安館	1万2,424件	1万2,708件	△2.2%																																
可部火葬場	242件	292件	△17.1%																																
湯来火葬場	15件	19件	△21.1%																																
五日市火葬場	2,207件	2,125件	3.9%																																
西風館	5,120件	4,660件	9.9%																																
(うち葬儀場)	(257件)	(222件)	(15.8%)																																
-	5																																		
	③利用者の満足度	(5)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>66件</td> <td>74.9%</td> <td>11.6%</td> <td>0.8%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">12.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">86.5%</td> <td colspan="2">1.4%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	66件	74.9%	11.6%	0.8%	0.6%	12.1%		86.5%		1.4%								
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																														
	満足	やや満足	やや不満	不満																															
66件	74.9%	11.6%	0.8%	0.6%	12.1%																														
	86.5%		1.4%																																
		A	(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>3億6,523万3千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円	指定管理料	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円	支出 (b)	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円									
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																
収入 (a)	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円																																
指定管理料	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円																																
支出 (b)	3億6,523万3千円	3億6,523万3千円	0千円																																
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																