

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																										
50	(1)施設名 広島市健康づくりセンター  (2)所管課 健康福祉局健康推進課  (3)指定管理者 (公財)広島原爆障害対策協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況  <b>A</b>	①業務の実施状況  <b>A</b>  ②施設の利用状況 (カッコ内は前年度評価)  <b>5</b>  <b>(5)</b>  ③利用者の満足度  <b>A</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 12人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 218 2881 344"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">1,118件</td> <td>68.7%</td> <td>11.5%</td> <td>0.4%</td> <td>0.1%</td> <td rowspan="2">19.3%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">80.2%</td> <td colspan="2">0.5%</td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,118件	68.7%	11.5%	0.4%	0.1%	19.3%	80.2%		0.5%					
		アンケート回答数		満足			不満		ふつう																				
				満足		やや満足	やや不満	不満																					
		1,118件		68.7%		11.5%	0.4%	0.1%	19.3%																				
				80.2%		0.5%																							
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1" data-bbox="679 338 1578 432"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5万2,400人</td> <td>5万7,673人 (5万3,807人)</td> <td>5,273人 (1,407人)</td> <td>110.1% (102.7%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 5万5,621人 (増減率3.7% (△3.3%))	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	5万2,400人	5万7,673人 (5万3,807人)	5,273人 (1,407人)	110.1% (102.7%)																					
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																										
5万2,400人	5万7,673人 (5万3,807人)	5,273人 (1,407人)	110.1% (102.7%)																										
イ 利用促進策等の実施状況 広報の充実 (ア) 毎月マスコミ、旅行会社等に対してイベント情報をFaxにより情報提供 (イ) 新聞及びテレビ等での広報 新聞社・情報紙に記事掲載 (春4回、夏3回、秋6回、冬7回) (ウ) 市内路面電車 (10台) に企画展の広告を掲示 (エ) 広島駅南口地下広場の大型映像表示装置で企画展の内容を配信 (オ) イベント情報をひろたび (広島市観光サイト) に掲載 (カ) 市内各所に設置されているデジタルサイネージ (電子掲示板) に健康科学館の案内及び企画展の内容を配信 (キ) 市内及び市近郊のJR駅構内に特別展の広告を掲示 (ク) 保育園、幼稚園、小・中学校に年間企画展のチラシを配布 (8月を除く毎月11,000枚)																													
ウ 特記事項 なし																													
				③ 利用者の満足度 <table border="1" data-bbox="1834 405 2905 623"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>9,614万3千円</td> <td>9,381万7千円</td> <td>△232万6千円</td> </tr> <tr> <td>  指定管理料</td> <td>9,347万7千円</td> <td>9,075万2千円</td> <td>△272万5千円</td> </tr> <tr> <td>  利用料金</td> <td>266万6千円</td> <td>306万5千円</td> <td>39万9千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>9,614万3千円</td> <td>9,381万7千円</td> <td>△232万6千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)	区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	9,614万3千円	9,381万7千円	△232万6千円	指定管理料	9,347万7千円	9,075万2千円	△272万5千円	利用料金	266万6千円	306万5千円	39万9千円	支出 (b)	9,614万3千円	9,381万7千円	△232万6千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円	
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																										
収入 (a)	9,614万3千円	9,381万7千円	△232万6千円																										
指定管理料	9,347万7千円	9,075万2千円	△272万5千円																										
利用料金	266万6千円	306万5千円	39万9千円																										
支出 (b)	9,614万3千円	9,381万7千円	△232万6千円																										
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																										

本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。

施設修繕料が当初の見込みを下回ったことなどから、支出が計画より少なくなり、余剰金が生じたが、これについては、指定管理者が指定管理料の概算払を選択しているため、本市に全額 (272万5千円) を戻入している。