

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 34人) 全ての項目で「○」	② 施設の利用状況 利用者数等			③ 利用者の満足度																												
49	(1)施設名 広島市皆賀園 (2)所管課 健康福祉局障害 自立支援課 (3)指定管理者 (社福)広島市社 会福祉事業団 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 5 (5)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>R1 利用者実績</th> <th>H30 利用者実績</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2万6,738人</td> <td>2万7,250人</td> <td>△1.9%</td> </tr> </tbody> </table>			R1 利用者実績	H30 利用者実績	増減率	2万6,738人	2万7,250人	△1.9%	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>177件</td> <td>54.4%</td> <td>20.5%</td> <td>2.6%</td> <td>1.3%</td> <td rowspan="2">21.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">74.9%</td> <td colspan="2">3.9%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	177件	54.4%	20.5%	2.6%	1.3%	21.2%		74.9%		3.9%	
		R1 利用者実績		H30 利用者実績	増減率																															
		2万6,738人		2万7,250人	△1.9%																															
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																
177件	54.4%	20.5%	2.6%	1.3%	21.2%																															
	74.9%		3.9%																																	
②施設の利用状況 -	③利用者の満足度 A	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>2億1,161万7千円</td> <td>2億893万5千円</td> <td>△268万2千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>2億915万3千円</td> <td>2億302万3千円</td> <td>△613万円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>246万4千円 雑収入等 (246万4千円) 繰入金 (0千円)</td> <td>591万2千円 雑収入等 (223万1千円) 繰入金 (368万1千円)</td> <td>344万8千円 雑収入等 (△23万3千円) 繰入金 (368万1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>2億1,161万7千円</td> <td>2億893万5千円</td> <td>△268万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、自己資金 (繰入金) 等により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	2億1,161万7千円	2億893万5千円	△268万2千円	指定管理料	0千円	0千円	0千円	利用料金	2億915万3千円	2億302万3千円	△613万円	その他	246万4千円 雑収入等 (246万4千円) 繰入金 (0千円)	591万2千円 雑収入等 (223万1千円) 繰入金 (368万1千円)	344万8千円 雑収入等 (△23万3千円) 繰入金 (368万1千円)	支出 (b)	2億1,161万7千円	2億893万5千円	△268万2千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																	
収入 (a)	2億1,161万7千円	2億893万5千円	△268万2千円																																	
指定管理料	0千円	0千円	0千円																																	
利用料金	2億915万3千円	2億302万3千円	△613万円																																	
その他	246万4千円 雑収入等 (246万4千円) 繰入金 (0千円)	591万2千円 雑収入等 (223万1千円) 繰入金 (368万1千円)	344万8千円 雑収入等 (△23万3千円) 繰入金 (368万1千円)																																	
支出 (b)	2億1,161万7千円	2億893万5千円	△268万2千円																																	
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																	