

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																				
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																				
45	(1)施設名 広島市中心身障害者福祉センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 48人) すべての項目で「○」				③ 利用者の満足度																																
	(2)所管課 健康福祉局障害自立支援課	②施設の利用状況 A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等																																				
	(3)指定管理者 (社福)広島市社会福祉事業団	③利用者の満足度 A		<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14万5,200人</td> <td>14万6,222人 (13万2,527人)</td> <td>1,022人 (△1万2,673人)</td> <td>100.7% (91.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 14万3,348人 (増減率2.0% (△7.5%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	14万5,200人	14万6,222人 (13万2,527人)	1,022人 (△1万2,673人)	100.7% (91.3%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61件</td> <td>42.6%</td> <td>35.3%</td> <td>4.6%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">17.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">77.9%</td> <td colspan="2">5.0%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	61件	42.6%	35.3%	4.6%	0.4%	17.1%		77.9%		5.0%	
	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)		差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																			
	14万5,200人	14万6,222人 (13万2,527人)		1,022人 (△1万2,673人)	100.7% (91.3%)																																			
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																				
61件	42.6%	35.3%	4.6%	0.4%	17.1%																																			
	77.9%		5.0%																																					
(4)施設数 1		イ 利用促進策等の実施状況				(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)																																		
(5)公募・非公募 非公募		<p>(ア) 教室・行事の広報を積極的に行い、利用促進に努めている。</p> <p>(イ) 教室・行事終了後にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めている。</p> <p>(ウ) 体育室等の貸館業務においては、利用者が快適に利用できるよう、利用調整会議を月1回実施している。</p>				<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3億1,573万円</td> <td>3億1,423万9千円</td> <td>△149万1千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2億2,252万4千円</td> <td>2億2,252万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>8,900万4千円</td> <td>8,751万円</td> <td>△149万4千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>420万2千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(420万2千円)</td> <td>420万5千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(420万2千円)</td> <td>3千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3億1,152万8千円</td> <td>3億103万6千円</td> <td>△1,049万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)</td> <td>1,320万3千円 次年度繰越金(1,320万3千円)</td> <td>900万1千円 次年度繰越金(900万1千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3億1,573万円	3億1,423万9千円	△149万1千円	指定管理料	2億2,252万4千円	2億2,252万4千円	0千円	利用料金	8,900万4千円	8,751万円	△149万4千円	その他	420万2千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(420万2千円)	420万5千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(420万2千円)	3千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	3億1,152万8千円	3億103万6千円	△1,049万2千円	差引 (a) - (b)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)	1,320万3千円 次年度繰越金(1,320万3千円)	900万1千円 次年度繰越金(900万1千円)				
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																					
収入 (a)	3億1,573万円	3億1,423万9千円	△149万1千円																																					
指定管理料	2億2,252万4千円	2億2,252万4千円	0千円																																					
利用料金	8,900万4千円	8,751万円	△149万4千円																																					
その他	420万2千円 雑収入等(0千円) 前年度繰越金(420万2千円)	420万5千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(420万2千円)	3千円 雑収入等(3千円) 前年度繰越金(0千円)																																					
支出 (b)	3億1,152万8千円	3億103万6千円	△1,049万2千円																																					
差引 (a) - (b)	420万2千円 次年度繰越金(420万2千円)	1,320万3千円 次年度繰越金(1,320万3千円)	900万1千円 次年度繰越金(900万1千円)																																					