

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																
44	(1)施設名 広島市老人いこいの家美隅荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度			ふつう 0.0%																												
		②施設の利用状況 A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等	<table border="1"> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <td>16件</td> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td></td> <td>87.5%</td> <td>12.5%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">100%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	16件	満足	やや満足	やや不満	不満		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%		100%		0.0%							
		アンケート回答数		満足		不満		ふつう																												
16件	満足	やや満足	やや不満	不満																																
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%																															
	100%		0.0%																																	
③利用者の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況	<table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>5,800人</td> <td>7,341人 (6,846人)</td> <td>1,541人 (1,046人)</td> <td>126.6% (118.0%)</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 7,072人 (増減率3.8%(△3.2%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>			目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	5,800人	7,341人 (6,846人)	1,541人 (1,046人)	126.6% (118.0%)																								
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																	
5,800人	7,341人 (6,846人)	1,541人 (1,046人)	126.6% (118.0%)																																	
		<p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 車椅子貸出ステーションを設置し、利用しやすい施設となるよう努めている。</p> <p>(イ) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。</p> <p>(ウ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>(エ) ロビーに季節ごとの飾りつけを行うなど、快適な利用環境の整備に努めている。</p>																																		
		<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>392万1千円</td> <td>392万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>365万6千円</td> <td>365万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>26万5千円</td> <td>26万5千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(26万5千円)</td> <td>前年度繰越金(26万5千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>392万1千円</td> <td>351万2千円</td> <td>△40万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>40万9千円</td> <td>40万9千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(40万9千円)</td> <td>次年度繰越金(40万9千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	392万1千円	392万1千円	0千円	指定管理料	365万6千円	365万6千円	0千円	その他	26万5千円	26万5千円	0千円		前年度繰越金(26万5千円)	前年度繰越金(26万5千円)	前年度繰越金(0千円)	支出 (b)	392万1千円	351万2千円	△40万9千円	差引 (a) - (b)	0千円	40万9千円	40万9千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(40万9千円)	次年度繰越金(40万9千円)
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																	
収入 (a)	392万1千円	392万1千円	0千円																																	
指定管理料	365万6千円	365万6千円	0千円																																	
その他	26万5千円	26万5千円	0千円																																	
	前年度繰越金(26万5千円)	前年度繰越金(26万5千円)	前年度繰越金(0千円)																																	
支出 (b)	392万1千円	351万2千円	△40万9千円																																	
差引 (a) - (b)	0千円	40万9千円	40万9千円																																	
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(40万9千円)	次年度繰越金(40万9千円)																																	