

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																																																													
43	(1)施設名 広島市老人いこいの家楽々荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7,100 人</td> <td>6,927 人 (6,077 人)</td> <td>△173 人 (△1,023 人)</td> <td>97.6% (85.6%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 7,620 人 (増減率△9.1%(△20.2%)) 令和元年度実績について、令和2年1月中旬から同年3月中旬まで冷暖房設備改修工事に伴う利用制限を行ったこと、及び、本市が新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)において市民の利用控えがあったことにより1月から3月は利用者数が減少したことから、前年同期間と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。 ウ 特記事項 既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少し、また新規利用も伸び悩んでいることから目標利用者数を下回った。 引き続き、公民館との複合施設である利便性を生かし、公民館まつりなどの機会を捉え、施設のPRを行い、新規利用者の増加を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	7,100 人	6,927 人 (6,077 人)	△173 人 (△1,023 人)	97.6% (85.6%)	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">34 件</td> <td>89.7%</td> <td>5.9%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">4.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">95.6%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>352 万 0 千円</td> <td>352 万 0 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>342 万 6 千円</td> <td>342 万 6 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>9 万 4 千円</td> <td>9 万 4 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td> 前年度繰越金 (9 万 4 千円)</td> <td></td> <td>前年度繰越金 (9 万 4 千円)</td> <td>前年度繰越金 (0 千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>352 万 0 千円</td> <td>336 万 5 千円</td> <td>△15 万 5 千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0 千円</td> <td>15 万 5 千円</td> <td>15 万 5 千円</td> </tr> <tr> <td> 次年度繰越金 (0 千円)</td> <td></td> <td>次年度繰越金 (15 万 5 千円)</td> <td>次年度繰越金 (15 万 5 千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	34 件	89.7%	5.9%	0.0%	0.0%	4.4%	95.6%		0.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	352 万 0 千円	352 万 0 千円	0 千円	指定管理料	342 万 6 千円	342 万 6 千円	0 千円	その他	9 万 4 千円	9 万 4 千円	0 千円	前年度繰越金 (9 万 4 千円)		前年度繰越金 (9 万 4 千円)	前年度繰越金 (0 千円)	支出 (b)	352 万 0 千円	336 万 5 千円	△15 万 5 千円	差引 (a) - (b)	0 千円	15 万 5 千円	15 万 5 千円	次年度繰越金 (0 千円)		次年度繰越金 (15 万 5 千円)	次年度繰越金 (15 万 5 千円)
		目標利用者数(ア)		利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																										
		7,100 人		6,927 人 (6,077 人)	△173 人 (△1,023 人)	97.6% (85.6%)																																																										
		アンケート回答数		満足		不満		ふつう																																																								
				満足	やや満足	やや不満	不満																																																									
34 件	89.7%	5.9%	0.0%	0.0%	4.4%																																																											
	95.6%		0.0%																																																													
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																													
収入 (a)	352 万 0 千円	352 万 0 千円	0 千円																																																													
指定管理料	342 万 6 千円	342 万 6 千円	0 千円																																																													
その他	9 万 4 千円	9 万 4 千円	0 千円																																																													
前年度繰越金 (9 万 4 千円)		前年度繰越金 (9 万 4 千円)	前年度繰越金 (0 千円)																																																													
支出 (b)	352 万 0 千円	336 万 5 千円	△15 万 5 千円																																																													
差引 (a) - (b)	0 千円	15 万 5 千円	15 万 5 千円																																																													
次年度繰越金 (0 千円)		次年度繰越金 (15 万 5 千円)	次年度繰越金 (15 万 5 千円)																																																													
②施設の利用状況 C	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (5)																																																															
③利用者の満足度 A																																																																