

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																														
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数																																																											
42	(1)施設名 広島市老人いこいの家五日市荘	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  4  (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」	<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万900人</td> <td>8,454人 (8,002人)</td> <td>△2,446人 (△2,898人)</td> <td>77.6% (73.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 8,170人 (増減率 3.5%(△2.1%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。</p> <p>(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>平成30年度から、いきいき100歳体操の会場が公民館へ変更されたことや、既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少し、目標利用者数を下回った。 引き続き、関係団体と連携して施設の利便性等のPRを積極的に行い、利用者の増加を図るよう指導した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万900人	8,454人 (8,002人)	△2,446人 (△2,898人)	77.6% (73.4%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">38件</td> <td>65.8%</td> <td>15.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">18.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.6%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>349万円</td> <td>353万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>337万9千円</td> <td>337万9千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>11万1千円</td> <td>15万4千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(11万1千円)</td> <td>前年度繰越金(11万1千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金(0千円)</td> <td>繰入金(4万3千円)</td> <td>繰入金(4万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>349万円</td> <td>353万3千円</td> <td>4万3千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料では賄えない支出については、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	38件	65.8%	15.8%	0.0%	0.0%	18.4%	81.6%		0.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	349万円	353万3千円	4万3千円	指定管理料	337万9千円	337万9千円	0千円	その他	11万1千円	15万4千円	4万3千円		前年度繰越金(11万1千円)	前年度繰越金(11万1千円)	前年度繰越金(0千円)		繰入金(0千円)	繰入金(4万3千円)	繰入金(4万3千円)	支出 (b)	349万円	353万3千円	4万3千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引 (イ) - (ア)		達成率 (イ) / (ア)																																																												
	1万900人	8,454人 (8,002人)		△2,446人 (△2,898人)		77.6% (73.4%)																																																												
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																													
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																														
38件	65.8%	15.8%	0.0%	0.0%	18.4%																																																													
	81.6%		0.0%																																																															
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																															
収入 (a)	349万円	353万3千円	4万3千円																																																															
指定管理料	337万9千円	337万9千円	0千円																																																															
その他	11万1千円	15万4千円	4万3千円																																																															
	前年度繰越金(11万1千円)	前年度繰越金(11万1千円)	前年度繰越金(0千円)																																																															
	繰入金(0千円)	繰入金(4万3千円)	繰入金(4万3千円)																																																															
支出 (b)	349万円	353万3千円	4万3千円																																																															
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																																															
	(2)所管課 健康福祉局高齢福祉課	B																																																																
	(3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会	B																																																																
	(4)施設数 1																																																																	
	(5)公募・非公募 公募	A																																																																