

| 番号 | 施設名等 | 評価項目 | | 令和元年度の状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------|---|--|-----------|-----------|-----------|---|------------|--------|--------------------|--------------------|------------------|---|----|------|------|-------|-------|-----------|-------|---------|---------|-------|-------|---------|---------|------|-----|--------|--------|-----|--|----------------|----------------|-------------|-------|---------|---------|---------|-----------------|--|-----------------|-----------------|----------|--|------------|------------|-----------|-----|--------|--------|--|-------------|----------------|----------------|
| | | ①業務の実施状況 | ②施設の利用状況 | ③ 利用者の満足度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | (1)施設名 広島市老人いこいの家中央荘 | A | 5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3) | ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」 | ③ 利用者の満足度 | | | <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>40件</td> <td>60.0%</td> <td>21.3%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>18.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>81.3%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </table> | アンケート回答数 | 満足 | | 不満 | | ふつう | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 40件 | 60.0% | 21.3% | 0.0% | 0.0% | 18.7% | | | 81.3% | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | アンケート回答数 | | | 満足 | | | | | | 不満 | | ふつう | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 満足 | | やや満足 | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 40件 | 60.0% | | 21.3% | 0.0% | 0.0% | 18.7% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 81.3% | 0.0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 | C | ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 | <table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>6,900人</td> <td>5,952人 (5,658人)</td> <td>△948人 (△1,242人)</td> <td>86.3% (82.0%)</td> </tr> </table> | | | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | 6,900人 | 5,952人 (5,658人) | △948人 (△1,242人) | 86.3% (82.0%) | <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> <tr> <td>収入(a)</td> <td>446万4千円</td> <td>446万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>401万7千円</td> <td>401万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>44万7千円</td> <td>44万7千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(44万7千円)</td> <td>前年度繰越金(44万7千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>446万4千円</td> <td>368万3千円</td> <td>△78万1千円</td> </tr> <tr> <td>管理運営費等(446万4千円)</td> <td></td> <td>管理運営費等(360万2千円)</td> <td>管理運営費等(△86万2千円)</td> </tr> <tr> <td>繰出金(0千円)</td> <td></td> <td>繰出金(8万1千円)</td> <td>繰出金(8万1千円)</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>78万1千円</td> <td>78万1千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(78万1千円)</td> <td>次年度繰越金(78万1千円)</td> </tr> </table> | | | 区分 | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 収入(a) | 446万4千円 | 446万4千円 | 0千円 | 指定管理料 | 401万7千円 | 401万7千円 | 0千円 | その他 | 44万7千円 | 44万7千円 | 0千円 | | 前年度繰越金(44万7千円) | 前年度繰越金(44万7千円) | 前年度繰越金(0千円) | 支出(b) | 446万4千円 | 368万3千円 | △78万1千円 | 管理運営費等(446万4千円) | | 管理運営費等(360万2千円) | 管理運営費等(△86万2千円) | 繰出金(0千円) | | 繰出金(8万1千円) | 繰出金(8万1千円) | 差引(a)-(b) | 0千円 | 78万1千円 | 78万1千円 | | 次年度繰越金(0千円) | 次年度繰越金(78万1千円) | 次年度繰越金(78万1千円) |
| 目標利用者数(ア) | | 利用者数実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | 達成率(イ)/(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6,900人 | | 5,952人 (5,658人) | △948人 (△1,242人) | 86.3% (82.0%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区分 | 計画(ア) | 実績(イ) | 差引(イ)-(ア) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入(a) | 446万4千円 | 446万4千円 | 0千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指定管理料 | 401万7千円 | 401万7千円 | 0千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | 44万7千円 | 44万7千円 | 0千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 前年度繰越金(44万7千円) | 前年度繰越金(44万7千円) | 前年度繰越金(0千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 支出(b) | 446万4千円 | 368万3千円 | △78万1千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理運営費等(446万4千円) | | 管理運営費等(360万2千円) | 管理運営費等(△86万2千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 繰出金(0千円) | | 繰出金(8万1千円) | 繰出金(8万1千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 差引(a)-(b) | 0千円 | 78万1千円 | 78万1千円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 次年度繰越金(0千円) | 次年度繰越金(78万1千円) | 次年度繰越金(78万1千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 | | イ 利用促進策等の実施状況 | <p>(ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。</p> <p>(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4)施設数 1 | | ウ 特記事項 | <p>既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少し、また新規利用も伸び悩んでいることから目標利用者数を下回った。</p> <p>今後は、近隣住民向けのイベントが開催される際に、参加者へパンフレットの配布を行うとともに、関係団体と連携して施設のPRを積極的に行い、新規利用者の増加を図るよう指導した。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (5)公募・非公募 公募 | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |