

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数等																																																							
39	(1)施設名 広島市老人いこいの家倉重荘	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (3)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) 全ての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6,900 人</td> <td>7,987 人 (7,567 人)</td> <td>1,087 人 (667 人)</td> <td>115.8% (109.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 6,811 人 (増減率 17.3%(11.1%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。</p> <p>(イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	6,900 人	7,987 人 (7,567 人)	1,087 人 (667 人)	115.8% (109.7%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>77 件</td> <td>82.7%</td> <td>6.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">11.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">88.7%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>354 万 2 千円</td> <td>358 万円</td> <td>3 万 8 千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>354 万 2 千円</td> <td>354 万 2 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0 千円</td> <td>3 万 8 千円</td> <td>3 万 8 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>繰入金 (0 千円)</td> <td>繰入金 (3 万 8 千円)</td> <td>繰入金 (3 万 8 千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>354 万 2 千円</td> <td>358 万円</td> <td>3 万 8 千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0 千円</td> <td>0 千円</td> <td>0 千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料では賄えない支出については、同じ指定管理者が管理する施設からの繰入金により対応しており、運営に支障は生じていない。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	77 件	82.7%	6.0%	0.0%	0.0%	11.3%		88.7%		0.0%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	354 万 2 千円	358 万円	3 万 8 千円	指定管理料	354 万 2 千円	354 万 2 千円	0 千円	その他	0 千円	3 万 8 千円	3 万 8 千円		繰入金 (0 千円)	繰入金 (3 万 8 千円)	繰入金 (3 万 8 千円)	支出 (b)	354 万 2 千円	358 万円	3 万 8 千円	差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																																								
	6,900 人	7,987 人 (7,567 人)			1,087 人 (667 人)	115.8% (109.7%)																																																								
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																									
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																										
77 件	82.7%	6.0%	0.0%	0.0%	11.3%																																																									
	88.7%		0.0%																																																											
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																											
収入 (a)	354 万 2 千円	358 万円	3 万 8 千円																																																											
指定管理料	354 万 2 千円	354 万 2 千円	0 千円																																																											
その他	0 千円	3 万 8 千円	3 万 8 千円																																																											
	繰入金 (0 千円)	繰入金 (3 万 8 千円)	繰入金 (3 万 8 千円)																																																											
支出 (b)	354 万 2 千円	358 万円	3 万 8 千円																																																											
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円																																																											
	(2)所管課 健康福祉局高齢福祉課	A																																																												
	(3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会	A																																																												
	(4)施設数 1	A																																																												
	(5)公募・非公募 公募	A																																																												