

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																				
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																				
38	(1)施設名 広島市老人いこいの家八幡荘 (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市佐伯区社会福祉協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度			ふつう 9.9%																																
		②施設の利用状況 A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8,800人</td> <td>9,085人 (8,379人)</td> <td>285人 (△421人)</td> <td>103.2% (95.2%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 9,613人 (増減率△5.5%(△12.8%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)		達成率(イ)/(ア)	8,800人	9,085人 (8,379人)	285人 (△421人)	103.2% (95.2%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36件</td> <td>87.3%</td> <td>2.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">9.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">90.1%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう		満足	やや満足	やや不満	不満	36件	87.3%	2.8%	0.0%	0.0%	9.9%		90.1%		0.0%			
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																					
8,800人	9,085人 (8,379人)	285人 (△421人)	103.2% (95.2%)																																					
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																				
36件	87.3%	2.8%	0.0%	0.0%	9.9%																																			
	90.1%		0.0%																																					
		③利用者の満足度 A		イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 区社協ホームページで事業を紹介するとともに、地区社協広報誌等へ施設紹介を掲載し利用を呼び掛けている。さらに地区社協・老人クラブ・施設利用サークル・町内会等の地域諸団体へ口コミによる施設利用回数増加の呼び掛けを行い、利用促進を図っている。 (イ) 福祉情報コーナーを設置し、福祉関連の行事、サービスを紹介したパンフレットを置いており、常時新しいパンフレットの更新に努めたほか、適切な相談機関・団体等の紹介に応じている。 (ウ) 花壇を整備するなど、利用者にとって快適な環境となるよう施設の整備に努めている。	(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)																																			
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>375万2千円</td> <td>375万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>357万8千円</td> <td>357万8千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>17万4千円</td> <td>17万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(17万4千円)</td> <td>前年度繰越金(17万4千円)</td> <td>前年度繰越金(0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>375万2千円</td> <td>348万4千円</td> <td>△26万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>26万8千円</td> <td>26万8千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(26万8千円)</td> <td>次年度繰越金(26万8千円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	375万2千円	375万2千円	0千円	指定管理料	357万8千円	357万8千円	0千円	その他	17万4千円	17万4千円	0千円		前年度繰越金(17万4千円)	前年度繰越金(17万4千円)	前年度繰越金(0千円)	支出(b)	375万2千円	348万4千円	△26万8千円	差引(a)-(b)	0千円	26万8千円	26万8千円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(26万8千円)	次年度繰越金(26万8千円)	
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																					
収入(a)	375万2千円	375万2千円	0千円																																					
指定管理料	357万8千円	357万8千円	0千円																																					
その他	17万4千円	17万4千円	0千円																																					
	前年度繰越金(17万4千円)	前年度繰越金(17万4千円)	前年度繰越金(0千円)																																					
支出(b)	375万2千円	348万4千円	△26万8千円																																					
差引(a)-(b)	0千円	26万8千円	26万8千円																																					
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(26万8千円)	次年度繰越金(26万8千円)																																					