

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																		
		①業務の実施状況	5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																
33	(1)施設名 広島市矢野老人 いこいの家清風 荘	A	(5)	<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万600人</td> <td>1万2,699人 (1万1,471人)</td> <td>2,099人 (871人)</td> <td>119.8% (108.2%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万1,312人 (増減率 12.3%(1.4%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 高齢者いきいき活動ポイント事業の活用により、健康体操・サロンの利用を促した。 (イ) 行事のポスターを地域の掲示板に掲示し、利用を促した。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	1万600人	1万2,699人 (1万1,471人)	2,099人 (871人)	119.8% (108.2%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>131件</td> <td>83.4%</td> <td>9.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">6.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.1%</td> <td colspan="2">0.0%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	131件	83.4%	9.7%	0.0%	0.0%	6.9%		93.1%		0.0%			
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)			差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																
	1万600人	1万2,699人 (1万1,471人)			2,099人 (871人)	119.8% (108.2%)																																
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																															
		満足			やや満足	やや不満		不満																														
131件	83.4%	9.7%	0.0%	0.0%	6.9%																																	
	93.1%		0.0%																																			
(2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課	②施設の利用状況			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>595万5千円</td> <td>610万8千円</td> <td>15万3千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>587万4千円</td> <td>587万4千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>8万1千円</td> <td>23万4千円</td> <td>15万3千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金 (8万1千円)</td> <td>前年度繰越金 (23万4千円)</td> <td>前年度繰越金 (15万3千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>595万5千円</td> <td>559万8千円</td> <td>△35万7千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>51万円</td> <td>51万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金 (0千円)</td> <td>次年度繰越金 (51万円)</td> <td>次年度繰越金 (51万円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	595万5千円	610万8千円	15万3千円	指定管理料	587万4千円	587万4千円	0円	その他	8万1千円	23万4千円	15万3千円		前年度繰越金 (8万1千円)	前年度繰越金 (23万4千円)	前年度繰越金 (15万3千円)	支出 (b)	595万5千円	559万8千円	△35万7千円	差引 (a) - (b)	0千円	51万円	51万円		次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (51万円)	次年度繰越金 (51万円)
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																			
収入 (a)	595万5千円	610万8千円	15万3千円																																			
指定管理料	587万4千円	587万4千円	0円																																			
その他	8万1千円	23万4千円	15万3千円																																			
	前年度繰越金 (8万1千円)	前年度繰越金 (23万4千円)	前年度繰越金 (15万3千円)																																			
支出 (b)	595万5千円	559万8千円	△35万7千円																																			
差引 (a) - (b)	0千円	51万円	51万円																																			
	次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (51万円)	次年度繰越金 (51万円)																																			
(3)指定管理者 (社福)広島市安 芸区社会福祉協 議会	A																																					
(4)施設数 1	③利用者の満足度																																					
(5)公募・非公募 公募	A																																					