

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況										
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度										
32	(1)施設名 広島市沼田老人 いこいの家  (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課  (3)指定管理者 伴学区社会福祉 協議会  (4)施設数 1  (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価)  <b>5</b> 注 <b>(5)</b>	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度			ふつう 18.5%						
		②施設の利用状況 <b>A</b>		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万8,500人</td> <td>2万1,766人 (1万9,894人)</td> <td>3,266人 (1,394人)</td> <td>117.7% (107.5%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万9,735人 (増減率10.3%(0.9%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況            (ア) 「いこいの家だより」の発行により積極的に広報を行い、利用促進を図った。            (イ) 自主事業として、町内会や地域の諸団体と連携し、高齢者の健康増進やレクリエーションなどの事業を実施した。            (ウ) 利用者が快適に過ごせるよう、冷水器やあんま器を設置している。</p> <p>(注) 前年度評価について、昨年度報告時には「4」と記載していたが、アンケートの集計に誤りがあったため、正しい数値により算定したところ、「5」となったことから、この評価を記載している。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)		達成率 (イ)/(ア)	1万8,500人	2万1,766人 (1万9,894人)	3,266人 (1,394人)	117.7% (107.5%)	アンケート回答数
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)											
1万8,500人	2万1,766人 (1万9,894人)	3,266人 (1,394人)	117.7% (107.5%)											
103件	66.8%	13.7%	0.5%	0.5%										
	80.5%		1.0%											

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)-(ア)
収入 (a)	727万7千円	843万4千円	115万7千円
指定管理料	727万2千円	811万4千円	84万2千円
その他	5千円	32万円	31万5千円
	繰入金 (0千円)	繰入金 (30万2千円)	繰入金 (30万2千円)
	繰収入 (5千円)	繰収入 (1万8千円)	繰収入 (1万3千円)
支出 (b)	727万7千円	843万4千円	115万7千円
差引 (a)-(b)	0千円	0千円	0千円

指定管理料の差引84万2千円は建替えに伴って発生した費用であり、指定管理料を増額している。  
 物件費が当初の見込みを上回り指定管理料のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)等により対応しており、運営に支障は生じていない。