

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																																																						
31	(1)施設名 広島市佐東老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 (社福)広島市安 佐南区社会福祉 協議会 (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の 実施状況 A ②施設の 利用状況 C ③利用者 の満足度 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 3 注 (3) ① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万1,400人</td> <td>1万393人 (9,649人)</td> <td>△1,007人 (△1,751人)</td> <td>91.2% (84.6%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万648人 (増減率△2.4%(△9.4%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 開館カレンダーやチラシの配布により積極的に広報を行い、利用促進を図った。 (イ) 自主事業として、関係団体と連携した「まちの保健室」や、高齢者ふれあい・いきいきサロン、子育てサロンを実施した。 ウ 特記事項 既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少していることなどから、目標利用者数を下回った。 引き続き積極的に広報を行うとともに、関係団体への働き掛けにより、利用促進を図るよう指導した。 (注) 前年度評価について、昨年度報告時には「2」と記載していたが、アンケートの集計に誤りがあったため、正しい数値により算定したところ、「3」となったことから、この評価を記載している。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万1,400人	1万393人 (9,649人)	△1,007人 (△1,751人)	91.2% (84.6%)																																														
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																						
1万1,400人	1万393人 (9,649人)	△1,007人 (△1,751人)	91.2% (84.6%)																																																						
			③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100件</td> <td>68.0%</td> <td>13.4%</td> <td>2.1%</td> <td>0.0%</td> <td>16.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">81.4%</td> <td colspan="2">2.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>752万円</td> <td>748万6千円</td> <td>△3万4千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>707万6千円</td> <td>707万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>44万4千円</td> <td>41万円</td> <td>△3万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金 (44万4千円)</td> <td>前年度繰越金 (41万円)</td> <td>前年度繰越金 (△3万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>752万円</td> <td>728万2千円</td> <td>△23万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>20万4千円</td> <td>20万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金 (0千円)</td> <td>次年度繰越金 (20万4千円)</td> <td>次年度繰越金 (20万4千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	100件	68.0%	13.4%	2.1%	0.0%	16.5%		81.4%		2.1%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	752万円	748万6千円	△3万4千円	指定管理料	707万6千円	707万6千円	0千円	その他	44万4千円	41万円	△3万4千円		前年度繰越金 (44万4千円)	前年度繰越金 (41万円)	前年度繰越金 (△3万4千円)	支出 (b)	752万円	728万2千円	△23万8千円	差引 (a) - (b)	0千円	20万4千円	20万4千円		次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (20万4千円)	次年度繰越金 (20万4千円)
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																					
100件	68.0%	13.4%	2.1%	0.0%	16.5%																																																				
	81.4%		2.1%																																																						
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																						
収入 (a)	752万円	748万6千円	△3万4千円																																																						
指定管理料	707万6千円	707万6千円	0千円																																																						
その他	44万4千円	41万円	△3万4千円																																																						
	前年度繰越金 (44万4千円)	前年度繰越金 (41万円)	前年度繰越金 (△3万4千円)																																																						
支出 (b)	752万円	728万2千円	△23万8千円																																																						
差引 (a) - (b)	0千円	20万4千円	20万4千円																																																						
	次年度繰越金 (0千円)	次年度繰越金 (20万4千円)	次年度繰越金 (20万4千円)																																																						