

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																													
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③利用者の満足度																																													
28	(1)施設名 広島市吉島老人 いこいの家 (2)所管課 健康福祉局高齢 福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動 法人ワークーズ コープ (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 3 (5)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>102件</td> <td>55.4%</td> <td>18.4%</td> <td>3.1%</td> <td>0.0%</td> <td>23.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">73.8%</td> <td colspan="2">3.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,292万9千円</td> <td>1,292万9千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>1,292万9千円</td> <td>1,292万9千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,292万9千円</td> <td>1,292万9千円</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0円</td> <td>0円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	102件	55.4%	18.4%	3.1%	0.0%	23.1%		73.8%		3.1%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,292万9千円	1,292万9千円	0円	指定管理料	1,292万9千円	1,292万9千円	0円	支出 (b)	1,292万9千円	1,292万9千円	0円	差引 (a) - (b)	0円	0円	0円
		アンケート回答数		満足					不満		ふつう																																						
満足	やや満足		やや不満	不満																																													
102件	55.4%	18.4%	3.1%	0.0%	23.1%																																												
	73.8%		3.1%																																														
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																														
収入 (a)	1,292万9千円	1,292万9千円	0円																																														
指定管理料	1,292万9千円	1,292万9千円	0円																																														
支出 (b)	1,292万9千円	1,292万9千円	0円																																														
差引 (a) - (b)	0円	0円	0円																																														
	②施設の 利用状況 C		② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3万4,200人</td> <td>3万1,982人 (3万1,068人)</td> <td>△2,218人 (△3,132人)</td> <td>93.5% (90.8%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 昨年度実績3万4,470人 (増減率△7.2%(△9.9%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として転倒防止教室や税の相談会等を開催した。 ウ 特記事項 既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少し、また新規利用も伸び悩んでいることから目標利用者数を下回った。 今後は、地区社協、地区民児協、老人クラブ等と連携して、集会等において施設のPR(イベント情報等)を積極的に行い、利用促進策の実施に努め、新規利用者の増加を図るよう指導した。	目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	3万4,200人	3万1,982人 (3万1,068人)	△2,218人 (△3,132人)	93.5% (90.8%)																																						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																																														
3万4,200人	3万1,982人 (3万1,068人)	△2,218人 (△3,132人)	93.5% (90.8%)																																														
	③利用者の 満足度 A																																																