

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③業務の実施状況	④施設の利用状況	⑤利用者の満足度	⑥利用者の満足度																													
26	(1)施設名 広島市東雲老人福祉センター (2)所管課 健康福祉局高齢福祉課 (3)指定管理者 テルウェル西日本(株) (4)施設数 1 (5)公募・非公募 公募	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 3 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>73件</td> <td>80.4%</td> <td>11.2%</td> <td>0.0%</td> <td>1.4%</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">91.6%</td> <td colspan="2">1.4%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	73件	80.4%	11.2%	0.0%	1.4%	7.0%		91.6%		1.4%			② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>1万6,000人</td> <td>1万4,347人 (1万3,895人)</td> <td>△1,653人 (△2,105人)</td> <td>89.7% (86.8%)</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 1万4,490人(増減率△1.0%(△4.1%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 地域における福祉活動を支援し、地元や関係団体との連携を図り利用者増を目指した。(東雲いきいきサロン、いきいきウォーキングの開催支援) ウ 特記事項 既存利用者の定期的な利用が高齢化等により減少していることなどから、目標利用者数を下回った。 引き続き、関係団体と連携して施設のPRを積極的に行うとともに、高齢者のニーズを的確に把握し、新規利用者の一層の増加を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	1万6,000人	1万4,347人 (1万3,895人)	△1,653人 (△2,105人)	89.7% (86.8%)
		アンケート回答数		満足			不満		ふつう																											
満足	やや満足		やや不満	不満																																
73件	80.4%	11.2%	0.0%	1.4%	7.0%																															
	91.6%		1.4%																																	
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																	
1万6,000人	1万4,347人 (1万3,895人)	△1,653人 (△2,105人)	89.7% (86.8%)																																	
		②施設の利用状況 C				⑤利用者の満足度 A																														

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)

区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)
収入(a)	617万6千円	617万6千円	0千円
指定管理料	617万6千円	617万6千円	0千円
支出(b)	617万6千円	617万6千円	0千円
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円