

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																														
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 8人) すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数等																											
25	(1)施設名 広島市中央老人福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価)  4  (4)	<p>令和元年度実績について、平成31年4月及び令和元年5月に冷暖房設備改修工事に伴う利用制限を行ったため、平成30年同期間と同数とみなし、補正を行った。また、本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、平成30年同月と同数とみなし、補正を行った。</p>	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">135件</td> <td>38.2%</td> <td>19.4%</td> <td>2.7%</td> <td>0.7%</td> <td rowspan="2">39.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">57.6%</td> <td colspan="2">3.4%</td> </tr> </table> <p>満足度について、トイレの清潔度に対して不満があるとの意見があるため、小まめな清掃を徹底するなど適切な対応を行うよう指示した。</p>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	135件	38.2%	19.4%	2.7%	0.7%	39.0%	57.6%		3.4%		<p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7万8,900人</td> <td>8万6,302人 (7万4,710人)</td> <td>7,402人 (△4,190人)</td> <td>109.4% (94.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 3万8,840人(増減率122.2%(92.4%))</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	7万8,900人	8万6,302人 (7万4,710人)	7,402人 (△4,190人)	109.4% (94.7%)
	アンケート回答数						満足		不満			ふつう																						
		満足				やや満足	やや不満	不満																										
	135件	38.2%				19.4%	2.7%	0.7%	39.0%																									
		57.6%				3.4%																												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																															
7万8,900人	8万6,302人 (7万4,710人)	7,402人 (△4,190人)	109.4% (94.7%)																															
(2)所管課 健康福祉局高齢福祉課	②施設の 利用状況	B	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレットによるPR、チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として観桜会及び調理実習等を開催した。	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度に生じた指定管理料の戻入額を、令和元年度の指定管理料で調整することとしたため、指定管理料を戻入している。</p>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円										
区分	計画(ア)				実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																												
収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																															
(3)指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ	A	B	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレットによるPR、チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として観桜会及び調理実習等を開催した。	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度に生じた指定管理料の戻入額を、令和元年度の指定管理料で調整することとしたため、指定管理料を戻入している。</p>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円										
区分	計画(ア)				実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																												
収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																															
(4)施設数 1	③利用者の 満足度	B	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレットによるPR、チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として観桜会及び調理実習等を開催した。	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度に生じた指定管理料の戻入額を、令和元年度の指定管理料で調整することとしたため、指定管理料を戻入している。</p>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円										
区分	計画(ア)				実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																												
収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																															
(5)公募・非公募 公募	B	B	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) パンフレットによるPR、チラシの配布に努め、利用促進を図っている。 (イ) 指定管理者自主事業として観桜会及び調理実習等を開催した。	<p>(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>5,753万5千円</td> <td>5,728万5千円</td> <td>△25万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度に生じた指定管理料の戻入額を、令和元年度の指定管理料で調整することとしたため、指定管理料を戻入している。</p>	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円										
区分	計画(ア)				実績(イ)	差引 (イ)-(ア)																												
収入(a)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
指定管理料	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
支出(b)	5,753万5千円	5,728万5千円	△25万円																															
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																															