

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																		
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	③ 利用者の満足度																																		
24	(1)施設名 広島市総合福祉センター	A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (5)	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況 ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13万1,000人</td> <td>15万312人 (14万2,438人)</td> <td>1万9,312人 (1万1,438人)</td> <td>114.7% (108.7%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 14万5,632人 (増減率3.2% (△2.2%))</p> <p>本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間 (令和2年2月26日～3月31日) のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。</p> <p>(イ) 休日の9時から17時については、臨時職員を配置し、使用許可申請の受付を行い、市民の利便の向上を図っている。</p> <p>(ウ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼び掛けている。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	13万1,000人	15万312人 (14万2,438人)	1万9,312人 (1万1,438人)	114.7% (108.7%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>418件</td> <td>49.9%</td> <td>20.8%</td> <td>1.8%</td> <td>0.6%</td> <td rowspan="2">26.9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">70.7%</td> <td colspan="2">2.4%</td> </tr> </tbody> </table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	418件	49.9%	20.8%	1.8%	0.6%	26.9%		70.7%		2.4%			
	目標利用者数(ア)				利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																															
	13万1,000人	15万312人 (14万2,438人)			1万9,312人 (1万1,438人)	114.7% (108.7%)																																
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																															
		満足			やや満足	やや不満		不満																														
418件	49.9%	20.8%	1.8%	0.6%	26.9%																																	
	70.7%		2.4%																																			
(2)所管課 健康福祉局地域福祉課	A			<p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>3,564万2千円</td> <td>3,585万4千円</td> <td>21万2千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>3,383万1千円</td> <td>3,383万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>181万1千円</td> <td>202万3千円</td> <td>21万2千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度繰越金(181万1千円)</td> <td>前年度繰越金(202万3千円)</td> <td>前年度繰越金(21万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>3,564万2千円</td> <td>3,531万4千円</td> <td>△32万8千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>54万円</td> <td>54万円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>次年度繰越金(0千円)</td> <td>次年度繰越金(54万円)</td> <td>次年度繰越金(54万円)</td> </tr> </tbody> </table>			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	3,564万2千円	3,585万4千円	21万2千円	指定管理料	3,383万1千円	3,383万1千円	0千円	その他	181万1千円	202万3千円	21万2千円		前年度繰越金(181万1千円)	前年度繰越金(202万3千円)	前年度繰越金(21万2千円)	支出 (b)	3,564万2千円	3,531万4千円	△32万8千円	差引 (a) - (b)	0千円	54万円	54万円		次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(54万円)	次年度繰越金(54万円)
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																			
収入 (a)	3,564万2千円	3,585万4千円	21万2千円																																			
指定管理料	3,383万1千円	3,383万1千円	0千円																																			
その他	181万1千円	202万3千円	21万2千円																																			
	前年度繰越金(181万1千円)	前年度繰越金(202万3千円)	前年度繰越金(21万2千円)																																			
支出 (b)	3,564万2千円	3,531万4千円	△32万8千円																																			
差引 (a) - (b)	0千円	54万円	54万円																																			
	次年度繰越金(0千円)	次年度繰越金(54万円)	次年度繰越金(54万円)																																			
(3)指定管理者 (社福)広島市社会福祉協議会	A																																					
(4)施設数 1																																						
(5)公募・非公募 非公募	A																																					