

番号	施設名等	評価項目	令和元年度の状況																																		
23	(1)施設名 広島市湯来福祉会館 (2)所管課 健康福祉局地域福祉課 (3)指定管理者 特定非営利活動法人サンピアゆき (4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 4 (3)	① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 16人) すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>65件</td> <td>3.1%</td> <td>77.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>19.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">80.5%</td> <td colspan="2">0.0%</td> <td></td> </tr> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	65件	3.1%	77.4%	0.0%	0.0%	19.5%		80.5%		0.0%												
		アンケート回答数		満足			不満		ふつう																												
				満足		やや満足	やや不満	不満																													
65件	3.1%	77.4%	0.0%	0.0%	19.5%																																
	80.5%		0.0%																																		
②施設の利用状況 B	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万5,900人</td> <td>1万5,868人 (1万5,255人)</td> <td>△32人 (△645人)</td> <td>99.8% (95.9%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万5,582人 (増減率1.8% (△2.1%)) 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間(令和2年2月26日～3月31日)のうち、市民の利用控えにより利用者数が減少した3月については、前年同月と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 佐伯区社会福祉協議会、湯来地区社会福祉協議会と協力し、地区で開催されている「いきいきサロン」の連絡調整や湯来地区民生委員児童委員協議会、ボランティア団体の相互研修の場として積極的に利用してもらうことを通じて、当施設をより多くの住民に知ってもらい利用促進を図っている。 ウ 特記事項 利用者数が、目標を下回ったものの、前年度実績からは増加した。 引き続き、過去に開催した事業も含めて誘致をより一層進めることなどにより、利用促進を図るよう指導した。	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	1万5,900人	1万5,868人 (1万5,255人)	△32人 (△645人)	99.8% (95.9%)																												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																																		
1万5,900人	1万5,868人 (1万5,255人)	△32人 (△645人)	99.8% (95.9%)																																		
③利用者の満足度 A	(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)-(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>8,859万2千円</td> <td>8,621万3千円</td> <td>△237万9千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>2,174万1千円</td> <td>2,174万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>6,556万2千円</td> <td>5,995万9千円</td> <td>△560万3千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>128万9千円</td> <td>451万3千円</td> <td>322万4千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>繰入金(128万9千円)</td> <td>繰入金(451万3千円)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>繰入金(322万4千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>8,859万2千円</td> <td>8,621万3千円</td> <td>△237万9千円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)-(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 利用料金収入が当初の見込みを下回ったことなどにより、指定管理料と利用料金の合計のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。	区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)	収入(a)	8,859万2千円	8,621万3千円	△237万9千円	指定管理料	2,174万1千円	2,174万1千円	0千円	利用料金	6,556万2千円	5,995万9千円	△560万3千円	その他	128万9千円	451万3千円	322万4千円			繰入金(128万9千円)	繰入金(451万3千円)				繰入金(322万4千円)	支出(b)	8,859万2千円	8,621万3千円	△237万9千円	差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)-(ア)																																		
収入(a)	8,859万2千円	8,621万3千円	△237万9千円																																		
指定管理料	2,174万1千円	2,174万1千円	0千円																																		
利用料金	6,556万2千円	5,995万9千円	△560万3千円																																		
その他	128万9千円	451万3千円	322万4千円																																		
		繰入金(128万9千円)	繰入金(451万3千円)																																		
			繰入金(322万4千円)																																		
支出(b)	8,859万2千円	8,621万3千円	△237万9千円																																		
差引(a)-(b)	0千円	0千円	0千円																																		